


 TOKIO MARINE INSURANCE GROUP	Announcement - LO No. 12/2022	Issued Date: 01 กรกฎาคม 2565
	Subject: อัปเดตฟังก์ชันบนแอปพลิเคชัน “TMLTH Touch Point” เวอร์ชัน 3.13.0	
Prepared by:  (Attapon Koompai)	Reviewed by  (Supinda Boonwudthanagool)	Approved by:  (Yongyouth Lim)

เรียน ผู้บริหารตัวแทนทุกระดับ ตัวแทน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการใช้งานและเพิ่มรูปแบบบริการผ่าน Mobile Application “TMLTH Touch Point” บริษัทฯ จึงได้พัฒนารูปแบบการใช้งานรวมถึงการเพิ่มการให้บริการใน “TMLTH Touch Point” ดังนี้

- ปรับปรุงการลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก (Register) รูปแบบใหม่ (ดูรายละเอียดในข้อ 1)
- ปรับปรุงการเข้าใช้งานระบบ (Login) ด้วยเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน (ดูรายละเอียดในข้อ 2)
- เพิ่มบริการ การแสดงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ดูรายละเอียดในข้อ 3)

1. ปรับปรุงการลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก (Register) รูปแบบใหม่

1.1 ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลจากเดิม 9 ข้อ เหลือเพียง 4 ข้อ ได้แก่

- 1.1.1 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน
- 1.1.2 วันเดือนปีเกิด
- 1.1.3 เบอร์โทรศัพท์มือถือ
- 1.1.4 อีเมล

1.2 ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก (Register) รูปแบบใหม่มีดังนี้

A. เลือก “ลงทะเบียน”



B. กรอกข้อมูลทั้ง 4 ข้อ

ลงทะเบียน Touch Point

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน*

ตัวเลขบัตร 13 หลัก

วัน / เดือน / ปีเกิด *

วัน-เดือน-ปี

เบอร์โทรศัพท์มือถือ *

08-XXXX-XXXX

อีเมล *

อีเมล

ตกลง

C. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS จำนวน 6 หลัก

16:12

รหัส OTP (ถูกส่งไปยังเบอร์ 0888888888)

ระบบกำลังนำส่ง OTP ให้ท่าน

อ้างอิง Ref : RCHKAW

หากท่านต้องการขอ OTP อีกครั้ง

สามารถกดคำขอได้หลังจากทำรายการครบ 1 นาที

D. กำหนดรหัส PIN เพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบในครั้งถัดไป

กำหนดรหัส PIN

○ ○ ○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	< X

E. ยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง (เหมือน D)

ยืนยันรหัส PIN ใหม่

○ ○ ○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	< X

F. กำหนดวิธีการเข้าสู่ระบบด้วย Face ID หรือ Touch ID

18:18

เข้าใช้งาน Touch Point

กดตกลงเพื่อเข้าสู่ระบบด้วย Face ID

ตกลง

ยกเลิก

05:38

เข้าใช้งาน Touch Point

กดตกลงเพื่อเข้าสู่ระบบด้วย Touch ID

ตกลง

ยกเลิก

G. จากนั้น ระบบจะพาเข้าสู่หน้าหลักของแอปพลิเคชัน

2. ปรับปรุงการเข้าใช้งานระบบ (Login) ด้วยเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

2.1 เปลี่ยนรูปแบบการเข้าใช้งานระบบ (Login) เพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน TMLTH Touch Point โดยมีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

การเข้าสู่ระบบแบบเดิม	การเข้าสู่ระบบแบบใหม่
ผู้ใช้งานต้องกรอก 1. ชื่อผู้ใช้งาน (Username) 2. รหัสผ่าน (Password)	ผู้ใช้งานกรอกเพียง 1. เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน 2. รหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS

2.2 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ (Login) ด้วยเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

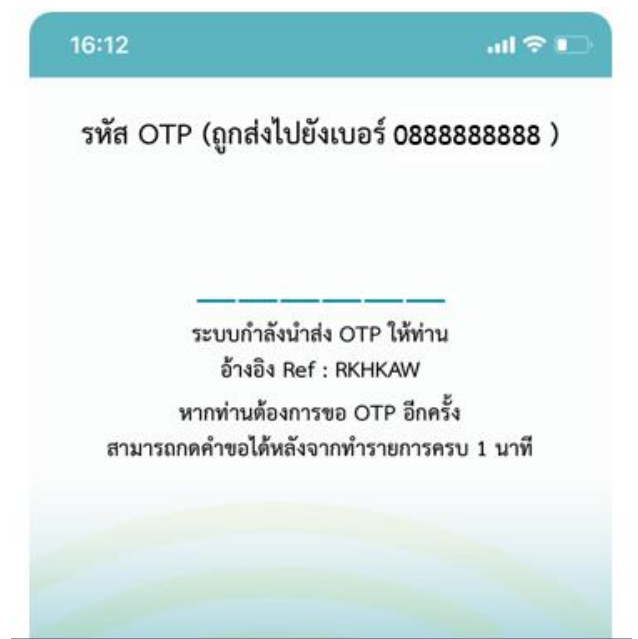
A. เลือก “เข้าสู่ระบบ”



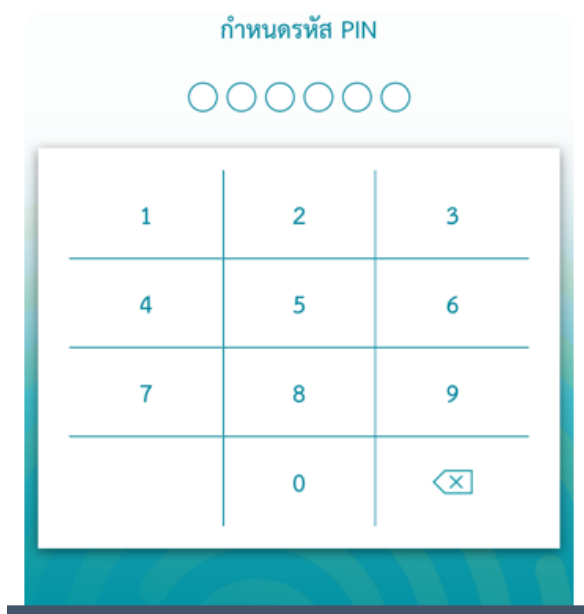
B. กรอกเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน แล้วกด “เข้าสู่ระบบ”



C. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS จำนวน 6 หลัก



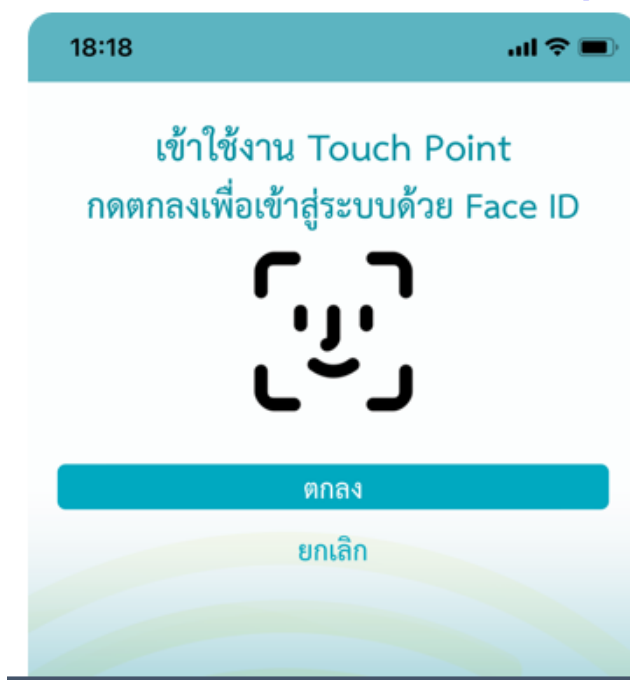
D. กำหนดรหัส PIN เพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบในครั้งถัดไป



E. ยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง (เหมือน D)



F. กำหนดวิธีการเข้าสู่ระบบด้วย Face ID หรือ Touch ID



G. จากนั้น ระบบจะพาเข้าสู่หน้าหลักของแอปพลิเคชัน

กรณีเข้าสู่ระบบ (Login) ในครั้งถัดไป จะใช้ PIN หรือ Face ID หรือ Touch ID เท่านั้น โดยไม่ต้องกรอกเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

3. เพิ่มบริการ การแสดงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

3.1 เปิดเมนูใหม่ให้เข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน TMLTH Touch Point สำหรับกรณีต่อไปนี้

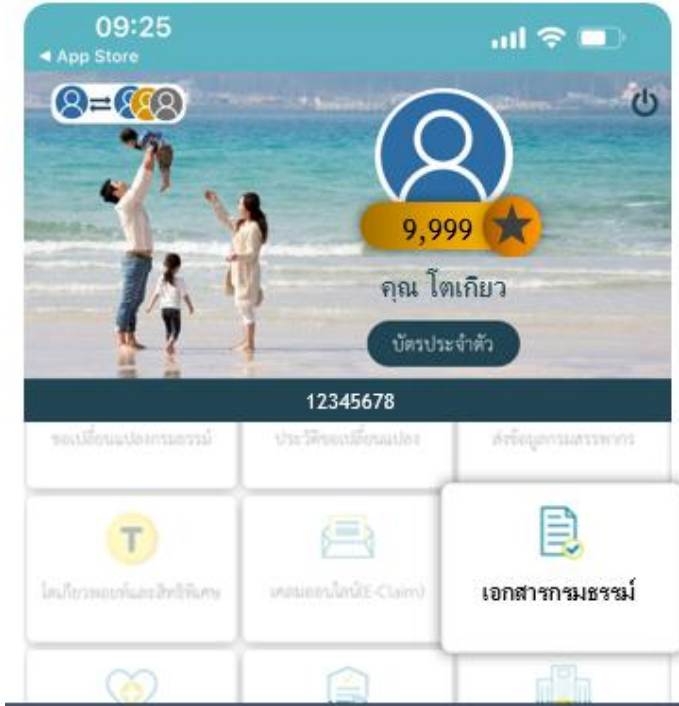
3.1.1 เอกสารเกี่ยวกับบริการผู้ถือกรรมธรรม์

3.1.2 เอกสารเกี่ยวกับบริการเบี้ยประกันภัย

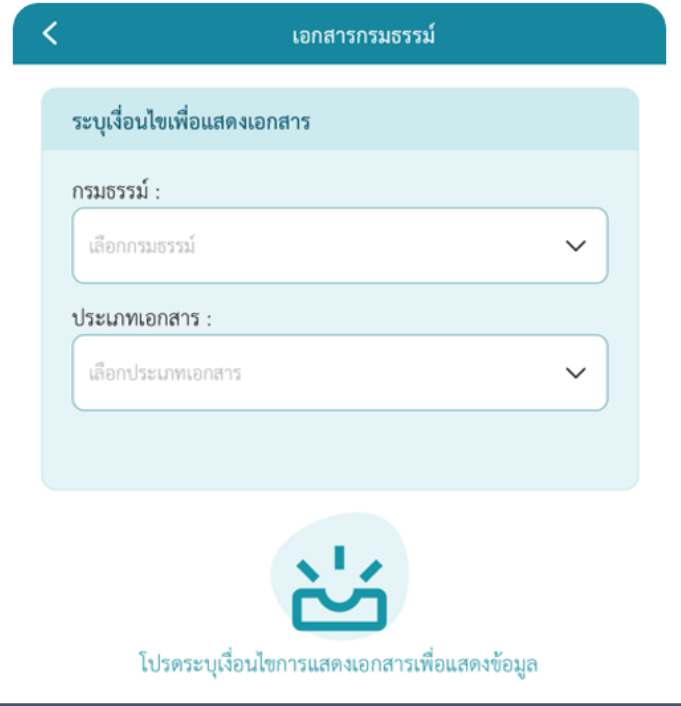
3.1.3 เล่มกรรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy) เฉพาะกรรมธรรม์ที่ถูกค่าประสงค์รับเล่มในรูปแบบ E-Policy (ปัจจุบันดูได้เฉพาะแบบประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA) โดยบริษัทจะทยอยพัฒนาเอกสารจากรูปแบบเดิม (กระดาษ) ให้อยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มากขึ้น

3.2 ขั้นตอนการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

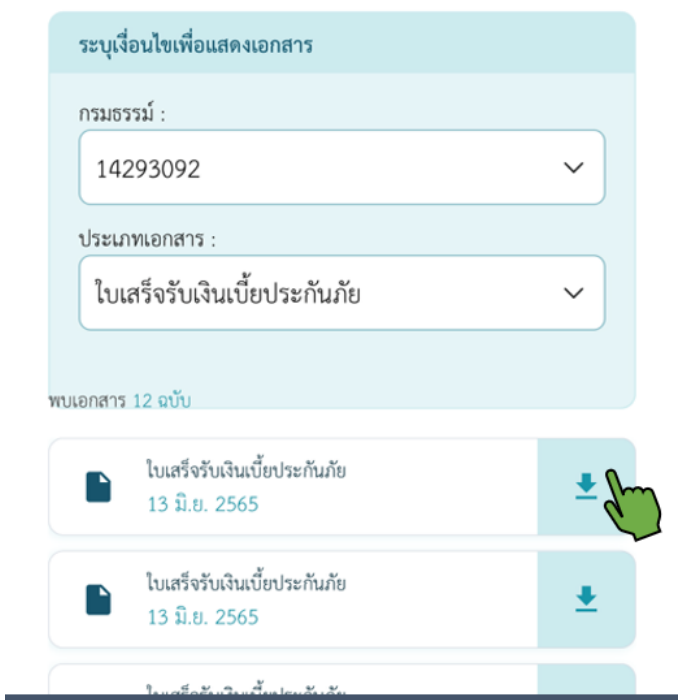
A. เลือก "เอกสารกรมธรรม์"



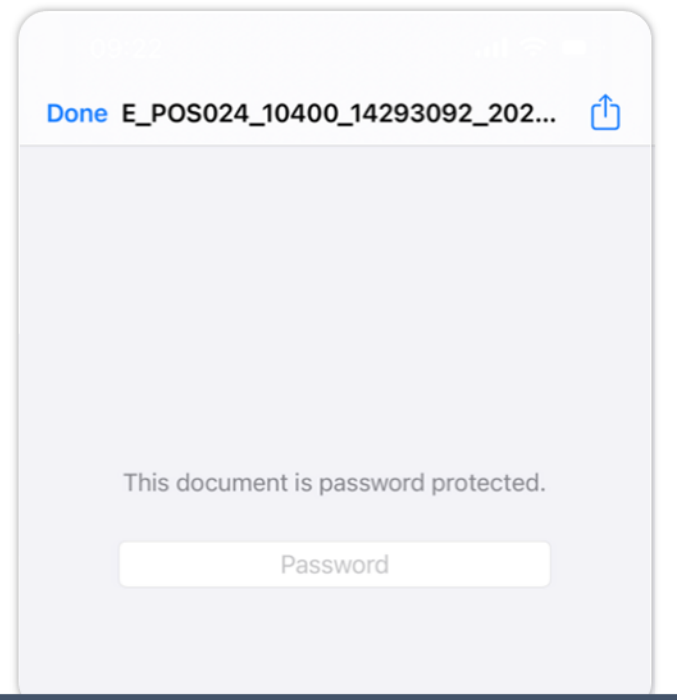
B. เลือกกรมธรรม์และประเภทเอกสาร



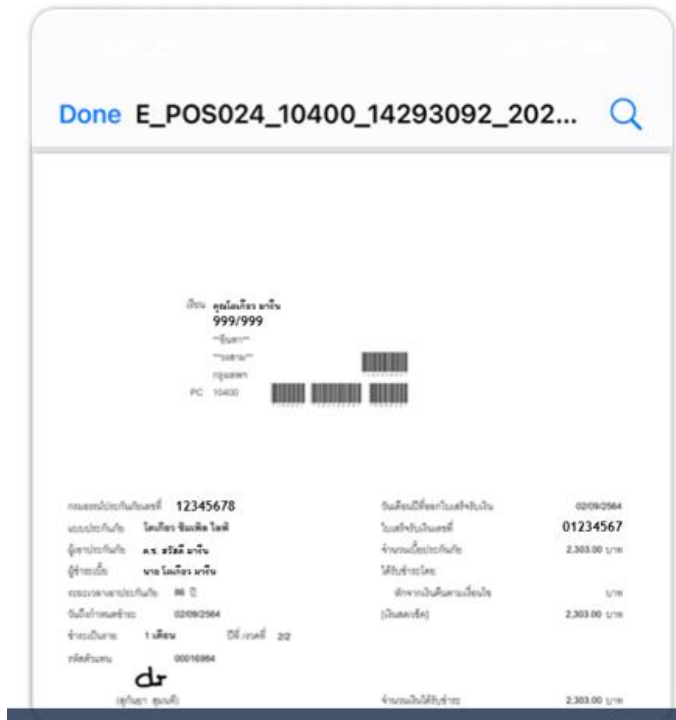
C. กดปุ่มดาวน์โหลดเพื่อดูเอกสาร



D. ระบุวันเดือนปีเกิดของผู้เอาประกันภัย ลงในช่อง Password ตัวอย่างเช่น 31 ธันวาคม พ.ศ. 2525 คือ 31122525



E. เอกสารจะแสดงบนหน้าจอดังรูป



ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน TMLTH Touch Point เวอร์ชันใหม่ (3.13.0) ตั้งแต่วันที่ 01 กรกฎาคม 2565 หรือสแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลดได้ที่ App Store และ Google Play



จึงเรียนมาเพื่อทราบ
ฝ่ายพัฒนาปฏิบัติการและคุณภาพ

สำเนา: Khun Toyotake Kuwata, Khun Somphot Keitkraival, Khun Yuwadee Chalernsripinyorach, Khun Poolap Penkitti, Agency Group, AMPR, CMK, Alternative Channel, LCRM, Life Operation, Operation and Quality Development, Information Technology และพนักงานสาขาเพื่อพิมพ์และตีพิมพ์ประกาศที่สาขา