		Announcement I O No 12/2022	Issued Date:
*		Announcement - LO No. 12/2022	01 กรกฎาคม 2565
TOKIO MARINE INSURANCE GROUP	Sul	pject: อัปเดทฟังก์ชันบนแอปพลิเคชัน "TMLTH Tou	uch Point" เวอร์ชัน 3.13.0
Prepared by:		Reviewed by	Approved by:
mis	-	gr th	A
(Attapon Koompai)	(Supinda Boonwudthanagool)	(Yongyouth Lim)
a ^y a y y	~	י קלי איי	

เรียน ผู้บริหารตัวแทนทุกระดับ ตัวแทน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการใช้งานและเพิ่มรูปแบบบริการผ่าน Mobile Application "TMLTH Touch Point" บริษัทฯ จึงได้ พัฒนารูปแบบการใช้งานรวมถึงการเพิ่มการให้บริการใน "TMLTH Touch Point" ดังนี้

- ปรับปรุงการลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก (Register) รูปแบบใหม่ (ดูรายละเอียดในข้อ 1)
- ปรับปรุงการเข้าใช้งานระบบ (Login) ด้วยเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน (ดูรายละเอียดในข้อ 2)
- เพิ่มบริการ การแสดงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ดูรายละเอียดในข้อ 3)

1. <u>ปรับปรุงการลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก (Register) รูปแบบใหม่</u>

- 1.1 ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลจากเดิม 9 ข้อ เหลือเพียง 4 ข้อ ได้แก่
 - 1.1.1 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน
 - 1.1.2 วันเดือนปีเกิด
 - 1.1.3 เบอร์โทรศัพท์มือถือ
 - 1.1.4 อีเมล
- 1.2 ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก (Register) รูปแบบใหม่มีดังนี้

A. เลือก "ลงทะเบียน"



al 🗢 I	16:12		TOKIOMAR		
ไปยังเบอร์ 0888888888)	รหัส OTP (ถูกส่งไปยังเบ		IndukanCE Ca		200
				uch Point	งทะเบียน To
งังน้ำส่ง OTP ให้ท่าน	ระบบกำลังนำส่ง O			ขนา	อทบตรบระจาตรบระชา วิเลขบัตร 13 หลัก
Ref : RKHKAW	อ้างอิง Ref : Rk				น / เดือน / ปีเกิด *
องการขอ OTP อีกครั้ง	หากท่านต้องการขอ				วัน-เดือน-ปี
หลงจากทารายการครบ 1 นาท	สามารถกดคาขอเดหลงจากท				Jอรไทรศพทมอถอ *
					ເມລ *
				_	
	1	L .		ตกลง	
PIN อีกครั้ง (เหมือน D)	E. ยืนยันรหัส PIN อีก	าไป	มาสู่ระบบในครั้งเ	ตกลง พื่อใช้ในการเช	หนดรหัส PIN เ
PIN อีกครั้ง (เหมือน D) แรหัส PIN ใหม่	E. ยืนยันรหัส PIN อีก ยินยันรหัส P I	าไป	้าสู่ระบบในครั้งเ	ุตกลง พื่อใช้ในการเข กำหนดรหัส PIN	หนดรหัส PIN เ
PIN อีกครั้ง (เหมือน D) นรหัส PIN ใหม่) () () ()	E. ยืนยันรหัส PIN อีก ยืนยันรหัส P I 0000	าไป	์ มาสู่ระบบในครั้งเ O	ุตกลง พื่อใช้ในการเช ้ กำหนดรหัส PIN	หนดรหัส PIN เ เ O
PIN อีกครั้ง (เหมือน D) นรหัส PIN ใหม่) ((() () () () () () () () (E. ยืนยันรหัส PIN อีก ยินยันรหัส PI 0000	าไป	์กลู่ระบบในครั้งข เ O	ุตกลง พื่อใช้ในการเช กำหนดรหัส PIN 0000	งนดรหัส PIN เ ∩ 1
PIN อีกครั้ง (เหมือน D) นรหัส PIN ใหม่) () () ()	E. ยืนยันรหัส PIN อีก ยืนยันรหัส PI 0000	าไป	ักสู่ระบบในครั้งร 0 3	ตกลง พื่อใช้ในการเชื กำหนดรหัส PIN 〇〇〇〇 2	นดรหัส PIN เ เ 0

F. กำหนดวิธีการเข้าสู่ระบบด้วย Face ID หรือ Touch ID

 $\langle \times \rangle$

 $\overline{\mathbf{X}}$



G. จากนั้น ระบบจะพาเข้าสู่หน้าหลักของแอปพลิเคชัน

2. <u>ปรับปรุงการเข้าใช้งานระบบ (Login) ด้วยเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน</u>

2.1 เปลี่ยนรูปแบบการเข้าใช้งานระบบ (Login) เพื่อใช้งานแอปพลิชัน TMLTH Touch Point โดยมีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

การเข้าสู่ระบบแบบใหม่
ผู้ใช้งานกรอกเพียง
 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน
 รหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS

2.2 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ (Login) ด้วยเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

A. เลือก "เข้าสู่ระบบ"



B. กรอกเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน แล้วกด "เข้าสู่ระบบ"



C. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS จำนวน 6 หลัก

16:12	⊂∎ ≎ In.

รหัส OTP (ถูกส่งไปยังเบอร์ 08888888888)

ระบบกำลังนำส่ง OTP ให้ท่าน อ้างอิง Ref : RKHKAW หากท่านต้องการขอ OTP อีกครั้ง สามารถกดคำขอได้หลังจากทำรายการครบ 1 นาที



G. จากนั้น ระบบจะพาเข้าสู่หน้าหลักของแอปพลิเคชัน

กรณีเข้าสู่ระบบ (Login) ในครั้งถัดไป จะใช้ PIN หรือ Face ID หรือ Touch ID เท่านั้น โดยไม่ต้องกรอกเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

เพิ่มบริการ การแสดงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

- 3.1 เปิดเมนูใหม่ให้เข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน TMLTH Touch Point สำหรับกรณีต่อไปนี้
 - 3.1.1 เอกสารเกี่ยวกับบริการผู้ถือกรมธรรม์
 - 3.1.2 เอกสารเกี่ยวกับบริการเบี้ยประกันภัย
 - 3.1.3 เล่มกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy) เฉพาะกรมธรรม์ที่ลูกค้าประสงค์รับเล่มในรูปแบบ E-Policy (ปัจจุบันดูได้ เฉพาะแบบประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA) โดยบริษัทจะทยอยพัฒนาเอกสารจากรูปแบบเดิม (กระดาษ) ให้อยู่ ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มากขึ้น

3.2 ขั้นตอนการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

A. เลื	ลือก "เอกสารกรมธรร	ม์"	B. เลือกกรมธรรม์และประเภ	ทเอกสาร
09:25		al 🗢 💷	< เอกสารกรมธรรม	ม์
8=90	6	0 · · · (ระบุเงื่อนไขเพื่อแสดงเอกสาร	
• 1		$\mathbf{\nabla}$	กรมธรรม์ :	
Manual Annual	9,99	9 📉	เลือกกรมธรรม์	~
	คุณ ไต	แกียว	ประเภทเอกสาร :	
	12345678	CALIN	เลือกประเภทเอกสาร	~
ของเมื่อนแปลงกรมอรรม์	ประวัติของเอี้ยนแปลง	ด์ขัญการและระหวกร		
(T) โคเลียวทองกันอาร์ทอิพิศษ	Matterslande (Laim)	โอกสารกรมธรรม์	<u>ک</u>	
(6)		d ^a h	โปรดระบุเงื่อนไขการแสดงเอกสารเท	งื่อแสดงข้อมูล

C. กดปุ่มดาวน์โหลดเพื่อดูเอกสาร

		ตัวอย่างเช่น 31 ธันวาคม พ.ศ. 2525 คือ 31122525
ระบุเงื่อนไขเพื่อแสดงเอกสาร		
กรมธรรม์ :		Done E_POS024_10400_14293092_202
14293092	~	
ประเภทเอกสาร :		
ใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัย	~	
พบเอกสาร 12 ฉบับ		
ໃນເສຮົດຮັນເຮັບເອີ້ນທີ່ໃຫ້ເຮັບເຕັ້ນ		
13 มิ.ย. 2565	* (b)	This document is password protected.
🔹 ใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัย		Password
13 ົມ.ຍ. 2565	–	
ใงแสร็จรับเงิมแป้งประวันเว้ย		

D. ระบุวันเดือนปีเกิดของผู้เอาประกันภัย ลงในช่อง Password

Done E_POS024_10400_14293092_202 C		
สักระ อุณณาริก มาโร 999/999 "ริณา"" "รงราน" กรุณพา PC 16400	NAME OF T	
maandunfulnani 12345678	กินศึกปรีที่จะกับสร้างในปี โนชริงได้เรื่องกัน	02092564
ADDRESS AND	จำนวนนี้อย่ายกันก่อ	2,303.00 1/18
ผู้สาปประวัติ ค.ศ. สวัสด์ มาสัน ผู้ร้ายหนึ่ง มาต โดเกียว มาสัน	Whetherian	

ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน TMLTH Touch Point เวอร์ชันใหม่ (3.13.0) ตั้งแต่วันที่ 01 กรกฎาคม 2565 หรือสแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลดได้ที่ App Store และ Google Play



จึงเรียนมาเพื่อทราบ ฝ่ายพัฒนาปฏิบัติการและคุณภาพ

สำเนา: Khun Toyotake Kuwata, Khun Somphot Keitkraival, Khun Yuwadee Chalermsripinyorach, Khun Poolap Penkitti, Agency Group, AMPR, CMK, Alternative Channel, LCRM, Life Operation, Operation and Quality Development, Information Technology และพนักงานสาขาเพื่อพิมพ์และติดประกาศที่สาขา