

OPERATION UPDATE

การชำระเบี้ยประกันภัยจวดต่ออายุผ่าน Mobile Banking



ในปัจจุบันแต่ละธนาคารได้จัดทำ Application สำหรับลูกค้าธนาคารในการทำธุรกรรมต่างๆ ได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ดังนั้นลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ที่มี Application ธนาคาร ในโทรศัพท์มือถือถือ สามารถชำระเบี้ยประกันภัยจวดต่ออายุได้เลย โดยไม่จำเป็นต้องใช้ใบแจ้งชำระเบี้ยประกันภัย และไม่ต้องส่งหลักฐานการชำระมายังบริษัทฯ แต่อย่างใด เพราะบริษัทฯ สามารถตรวจสอบเบี้ยประกันภัยได้จากเลขอ้างอิง (Ref.1) ที่ลูกค้าระบุในรายละเอียดการชำระ (เลขอ้างอิง หรือ Ref.1 ระบุเป็นเลขกรมธรรม์เสมอ)



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา KMA (KRUNGSRI MOBILE APP)

- ▶ เข้า Menu: Pay Bill
- ▶ ที่ค้นหา (Search Biller) ให้พิมพ์ Samsung เพื่อเลือกบัญชีที่จะชำระ Samsung Life Insurance (Thailand) PCL.
- ▶ ที่ Payment Detail ให้ใส่ข้อมูลดังนี้
 - ▶ Policy No. (Ref.1) ให้ใส่หมายเลขกรมธรรม์
 - ▶ Payment Due Date (Ref.2) ให้ใส่ วัน/เดือน/ปี ครบชำระ
- ▶ กด Next
- ▶ ใส่ Amount (จำนวนเงิน)
- ▶ กด Next
- ▶ กด Add Note เพื่อใส่บันทึกช่วยจำที่ต้องการ จากนั้นกด Save
- ▶ กด Next (จะแสดงรายละเอียดการทำรายการให้ตรวจสอบ หากไม่ถูกต้องสามารถ กด Back เพื่อกลับไปแก้ไขได้)
- ▶ กด **Confirm**



ธนาคารไทยพาณิชย์ SCB EASY

- ▶ เข้า Menu: Banking Services
- ▶ เลือก Bill Payment
- ▶ ที่ค้นหา (Search Biller name/ ID) ให้พิมพ์ Samsung หรือ 0528 เพื่อเลือกบัญชีที่จะชำระ Samsung Life Insurance (Thailand)
- ▶ ที่ Bill Payment ให้ใส่ข้อมูลดังนี้
 - ▶ Customer No. /Ref.1 ให้ใส่หมายเลขกรมธรรม์
 - ▶ Reference No. /Ref.2 ให้ใส่ วัน/เดือน/ปี ครบชำระ
 - ▶ Amount ให้ใส่จำนวนเงิน
 - ▶ Note ให้ใส่บันทึกช่วยจำที่ต้องการ
- ▶ กด Review (จะแสดงรายละเอียดการทำรายการให้ตรวจสอบ หากไม่ถูกต้องสามารถ กด Back เพื่อกลับไปแก้ไขได้)
- ▶ กด **Confirm**



ธนาคารกรุงไทย Bualuang mBanking

- ▶ เข้า Menu: Pay Bills
- ▶ เลือก Select payee (Pay bills to any payee)
- ▶ ที่ค้นหา (Search Payee) ให้พิมพ์ Samsung เพื่อเลือกบัญชีที่จะชำระ Service Code : SAMSUNG (Samsung Life Insurance (Thailand) PCL.
- ▶ ที่ Payment Details ให้ใส่ข้อมูลดังนี้
 - ▶ Customer No. (Ref.#1) ให้ใส่หมายเลขกรมธรรม์
 - ▶ Reference No. (Ref.#2) ให้ใส่ วัน/เดือน/ปี ครบชำระ
 - ▶ Amount (฿) ให้ใส่จำนวนเงิน
 - ▶ Note ให้ใส่บันทึกช่วยจำที่ต้องการ
- ▶ กด Next (จะแสดงรายละเอียดการทำรายการให้ตรวจสอบ
- ▶ Please confirm the payment detail are correct หากไม่ถูกต้องสามารถ กด Back เพื่อกลับไปแก้ไขได้)
- ▶ กด **Confirm**



ธนาคารกรุงไทย KRUNGTHAI NEXT

- ▶ เข้า Menu: Pay Bills
- ▶ ที่ค้นหา (Search) ให้พิมพ์ Samsung หรือ 6621 เพื่อเลือกบัญชีที่จะชำระ Samsung Life Insurance (Thailand) PCL.
- ▶ ที่ Pay Detail ให้ใส่ข้อมูลดังนี้
 - ▶ Insurance No.* ให้ใส่หมายเลขกรมธรรม์
 - ▶ Amount ให้ใส่จำนวนเงิน
 - ▶ Note ให้ใส่บันทึกช่วยจำที่ต้องการ
- ▶ กด Next (จะแสดงรายละเอียดการทำรายการให้ตรวจสอบ หากไม่ถูกต้องสามารถ กด Back เพื่อกลับไปแก้ไขได้)
- ▶ กด **Confirm**



ธนาคารกสิกรไทย K PLUS

- ▶ เข้า Menu: Payment
- ▶ เลือก Insurance/Assurance
- ▶ ที่ค้นหา (Select Biller) ให้พิมพ์ Samsung หรือ 33776 เพื่อเลือกบัญชีที่จะชำระ Samsung Life Insurance (Thailand) PCL.
- ▶ ที่ Payment Detail ให้ใส่ข้อมูลดังนี้
 - ▶ Reference 1 ให้ใส่หมายเลขกรมธรรม์
 - ▶ Reference 2 ให้ใส่ วัน/เดือน/ปี ครบชำระ
 - ▶ Amount ให้ใส่จำนวนเงิน
- ▶ กด Next (จะแสดงรายละเอียดการทำรายการให้ตรวจสอบ หากไม่ถูกต้องสามารถ กดเครื่องหมาย Back เพื่อกลับไปแก้ไขได้)
- ▶ ที่ Memo ให้ใส่บันทึกช่วยจำที่ต้องการ
- ▶ กด **Confirm**



ธนาคารไทยพาณิชย์ TTB TOUCH

- ▶ เข้า Menu: Bill Payment
- ▶ เลือก Select Biller
- ▶ ที่ค้นหา (Search Biller) ให้พิมพ์ Samsung หรือ 0129 เพื่อเลือกบัญชีที่จะชำระ Samsung Life Insurance (Thailand) PCL.
- ▶ ที่ Bill Payment ให้ใส่ข้อมูลดังนี้
 - ▶ Ref. No.1 ให้ใส่หมายเลขกรมธรรม์
 - ▶ Ref. No.2 ให้ใส่ วัน/เดือน/ปี ครบชำระ
 - ▶ Amount ให้ใส่จำนวนเงิน
 - ▶ Enter My Note ให้ใส่บันทึกช่วยจำที่ต้องการ
- ▶ กด Next (จะแสดงรายละเอียดการทำรายการให้ตรวจสอบ หากไม่ถูกต้องสามารถ กด Back เพื่อกลับไปแก้ไขได้)
- ▶ กด **Confirm**

หมายเหตุ

1. ทุกครั้งก่อนยืนยัน (Confirm) รายการชำระ ให้ตรวจสอบหมายเลขกรมธรรม์ให้ถูกต้อง เพราะหากพิมพ์หมายเลขกรมธรรม์ผิด อาจเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยให้กับลูกค้าท่านอื่นได้
2. หากไม่ทราบ วัน/เดือน/ปี ครบชำระ (Due Date) ให้ใส่ วัน/เดือน/ปี ที่ชำระแทน