



กรุงเทพมหานคร
ประกันชีวิต

คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ฟรี!



Android 6.0 ขึ้นไป



iOS 10.3 ขึ้นไป

จัดทำครั้งที่ 1 : เดือนพฤศจิกายน 2561

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Happy Life

สามารถคลิกที่เลขหน้าเพื่อเข้าสู่หัวข้อที่ต้องการ

สารบัญ



ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบริการลูกค้า กรณีใช้งานครั้งแรก	1
ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบริการลูกค้า กรณีเคยลงทะเบียนแล้ว	3
หน้าแรกและเมนูต่างๆ ของแอปพลิเคชัน	4
เมนู :	
ค้นหาโรงพยาบาล	5
โทรด่วน / ดูกเงิน	6
HAPPY LIFE CLUB	7
- สิทธิประโยชน์	8
- กิจกรรมความสุข	9
- E-Magazine	10
- บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล	11
- Barcode	12
เคลม	13
- เคลมค่ารักษาพยาบาล	14
- เคลมค่าชดเชย	15
- วิธีการ / ข้อแนะนำการเคลม	16
- ทาวน์โฮลด์แบบฟอร์มเคลม	17
- สิ่งเอกสารเคลม	18
- คำถามที่พบบ่อย	19
ชำระเงิน / ใบแจ้งเตือนชำระเบี้ย	20
เมนู : ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์	21
ติดต่อเรา	22
แถบเมนูด้านล่าง	23
เมนูหลัก	24
ผู้ช่วยเหลือ	25
สิทธิประโยชน์	26
ข้อมูลกรมธรรม์	27

กรณีใช้งานครั้งแรก หรือ ยังไม่เคยลงทะเบียน

1. Login screen: Username, Password, Log in button.

2. Registration screen: Name, Email, Password, Register button.

3. Registration screen: Username, Password, Confirm Password, Register button.

4. Registration screen: Username, Password, Confirm Password, Register button.

5. Registration screen: Username, Password, Confirm Password, Register button.

1

กดเลือกลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก
เพื่อทำการสมัครสมาชิก

2

กรอกข้อมูลส่วนตัว

3

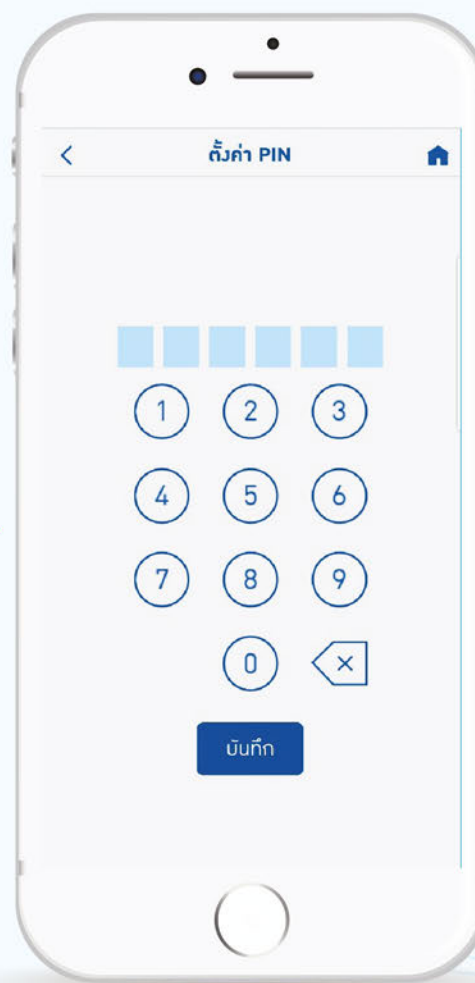
ตั้งชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
สามารถนำชื่อและรหัสที่ตั้งนี้ไปใช้กับระบบบริการลูกค้าบนเว็บไซต์ได้

กรณีใช้งานครั้งแรก หรือ ยังไม่เคยลงทะเบียน



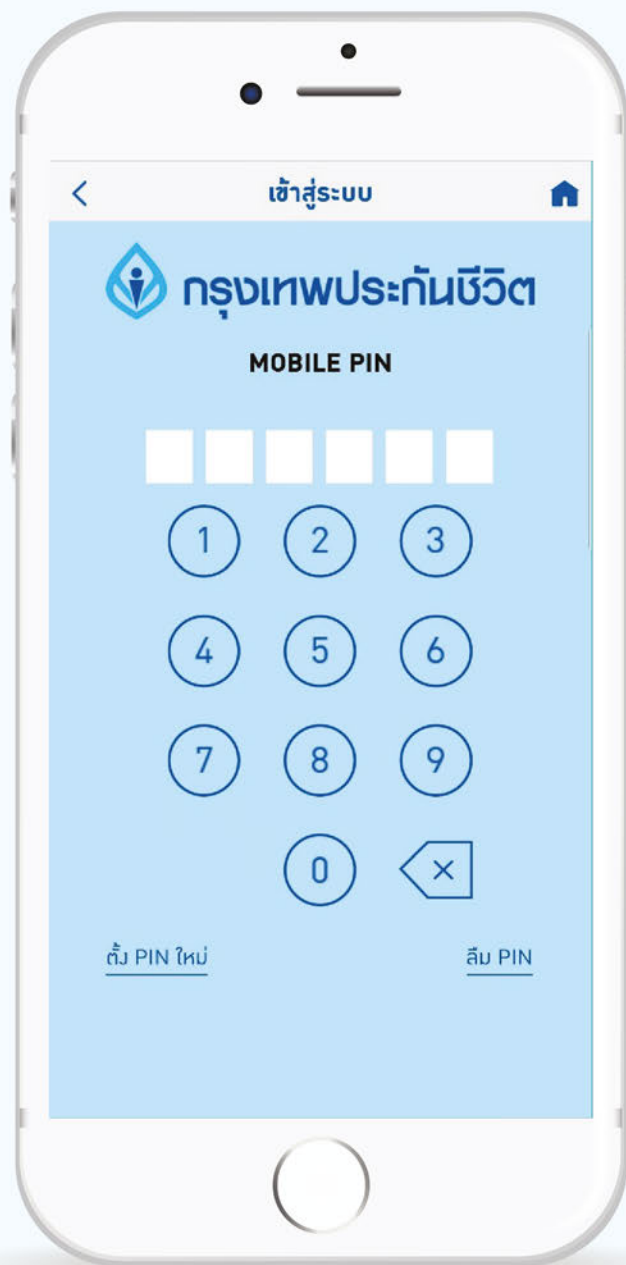
4

ยืนยันตัวตนด้วยรหัส OTP



5

ตั้งรหัส PIN (สำหรับใช้งานบนแอปพลิเคชัน)



กรณีเคยลงทะเบียนแล้ว

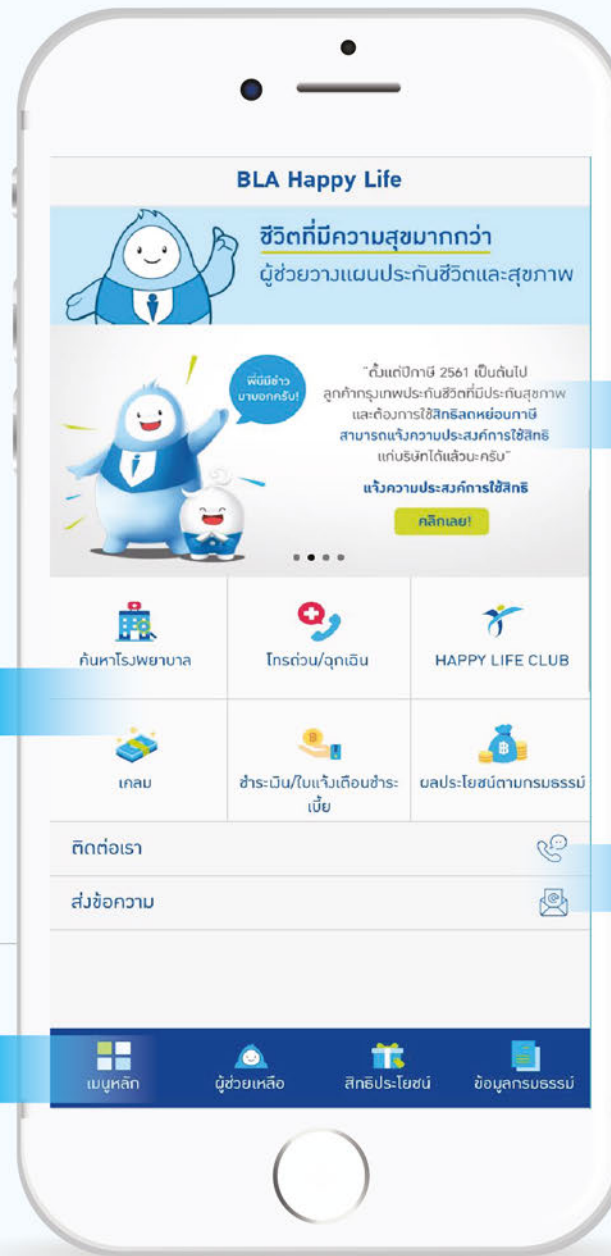
เข้าสู่ระบบด้วยรหัส PIN 6 หลัก

6 เมนูหลัก :

เพื่อเข้าใช้บริการต่างๆ
ได้อย่างสะดวกสบาย

แถบเมนูด้านล่าง

สามารถเข้าใช้บริการที่สำคัญ
ได้อย่างรวดเร็ว



แจ้งข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ
ของกรุงเทพประกันชีวิตให้คุณได้รู้ก่อนใคร

ติดต่อเจ้าหน้าที่ด้วยการโทร
หรือฝากข้อความให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ



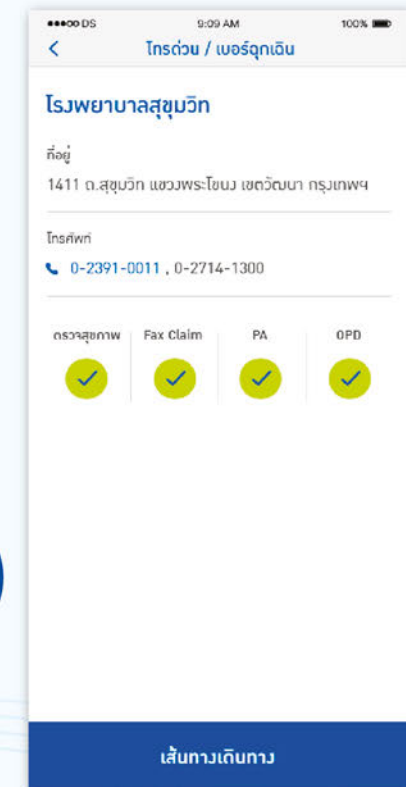
อุ่นใจได้ทุกที่ทุกเวลา กับบริการค้นหาโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้คุณที่สุด
ทั้งโรงพยาบาลคู่สัญญา และโรงพยาบาลทั่วไป พร้อมทั้งเบอร์โทรติดต่อ
และแผนที่การเดินทาง



เลือกค้นหาได้จากรายชื่อโรงพยาบาล
และจังหวัด



แสดงที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์
และสถานะการให้บริการขอโรงพยาบาล
รวมทั้งเส้นทางการเดินทาง

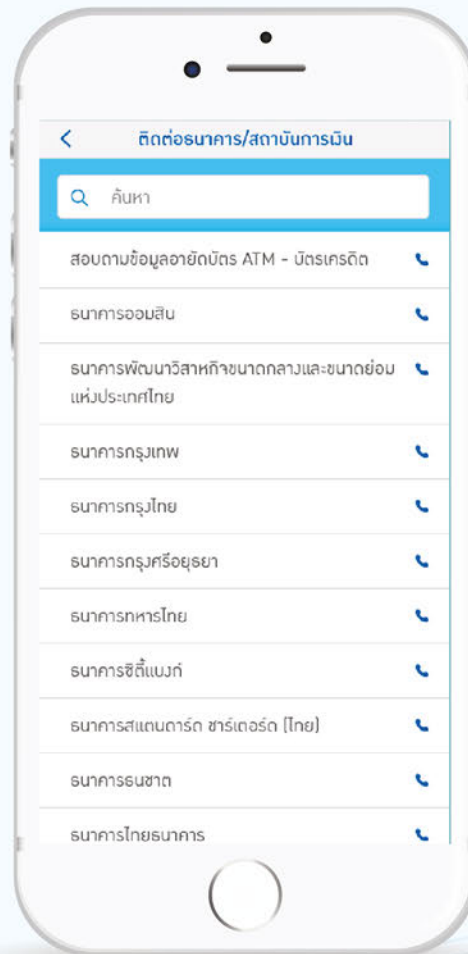




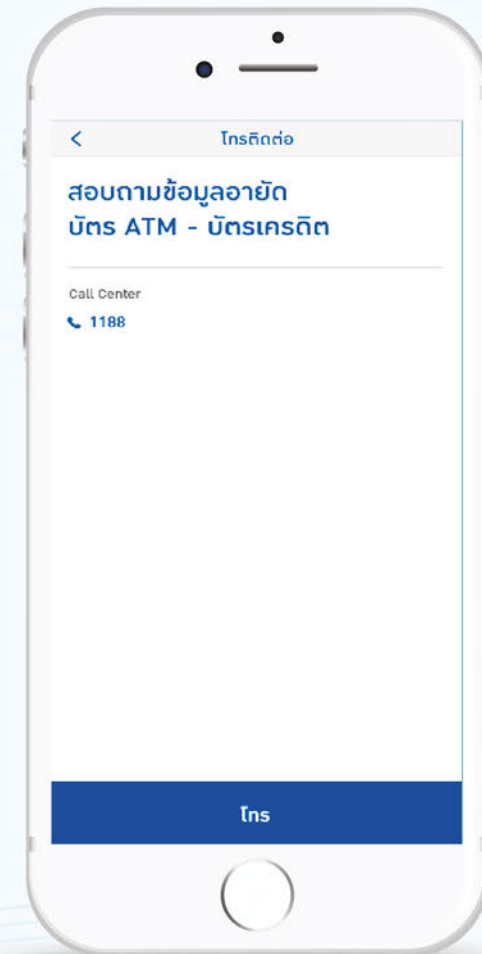
อุ่นใจในยามฉุกเฉิน ด้วยบริการโทรด่วน
ครอบคลุมหลากหลายหน่วยงาน กว่า 100 หมายเลข



1 ค้นหา



2 เลือกหน่วยงาน



3 กดโทรออกได้เลย



พบกับความสุขที่มากขึ้น รับสิทธิประโยชน์ดีๆ กับ
บีแอลเอ แฮปปี้ไลฟ์ คลับ พร้อมเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษมากมาย

ข้อมูลสิทธิประโยชน์ เช่น
ร้านอาหาร ที่พัก และบริการต่างๆ



สิทธิประโยชน์

กิจกรรมสำหรับสมาชิก
บีแอลเอ แฮปปี้ไลฟ์ คลับ

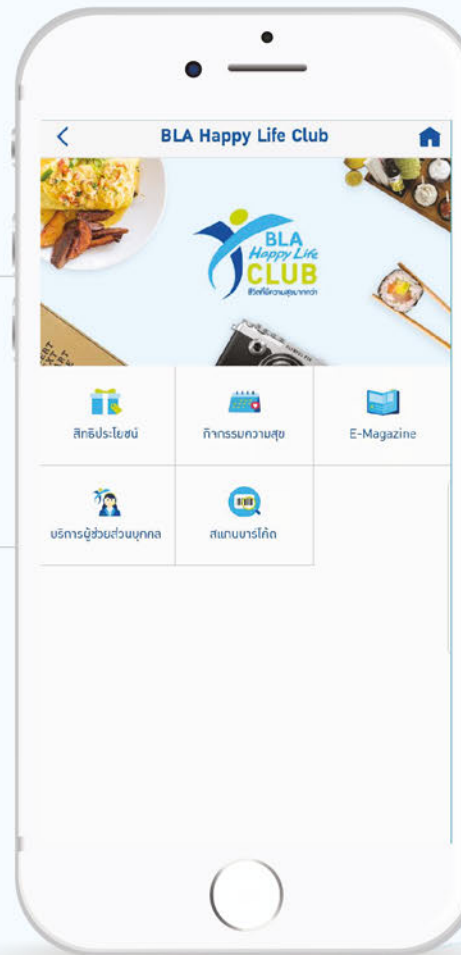


กิจกรรมความสุข

อ่านออนไลน์ / ดาวน์โหลด
นิตยสารความสุข
HappyLife E-Magazine



E-Magazine



บริการผู้ช่วย
ส่วนบุคคล

บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล ได้แก่

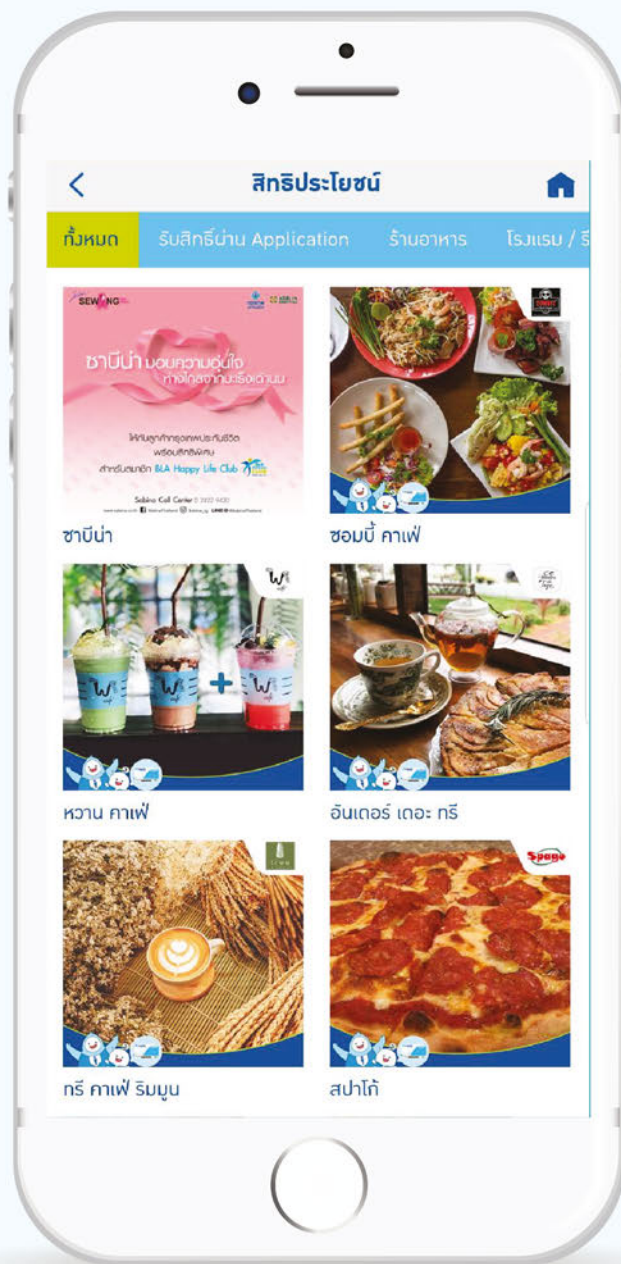
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์
- บริการข้อมูลและสำรองที่นั่ง / ถิ่น / ที่พัก / เที่ยวบิน หลากสโตร์ทั่วโลก
- บริการข้อมูลและสำรองที่นั่งห้องรับรองที่สนามบิน

*สิทธิในการใช้บริการ : สำหรับลูกค้าผู้ถือกรรมสิทธิ์รายบุคคลที่มีเงื่อนไขตามที่บริษัทกำหนด



Barcode

- ใช้แสดงแทนบัตรสมาชิก BLA Happy Life Club
- ใช้แสดงสิทธิเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม BLA Happy Life Club



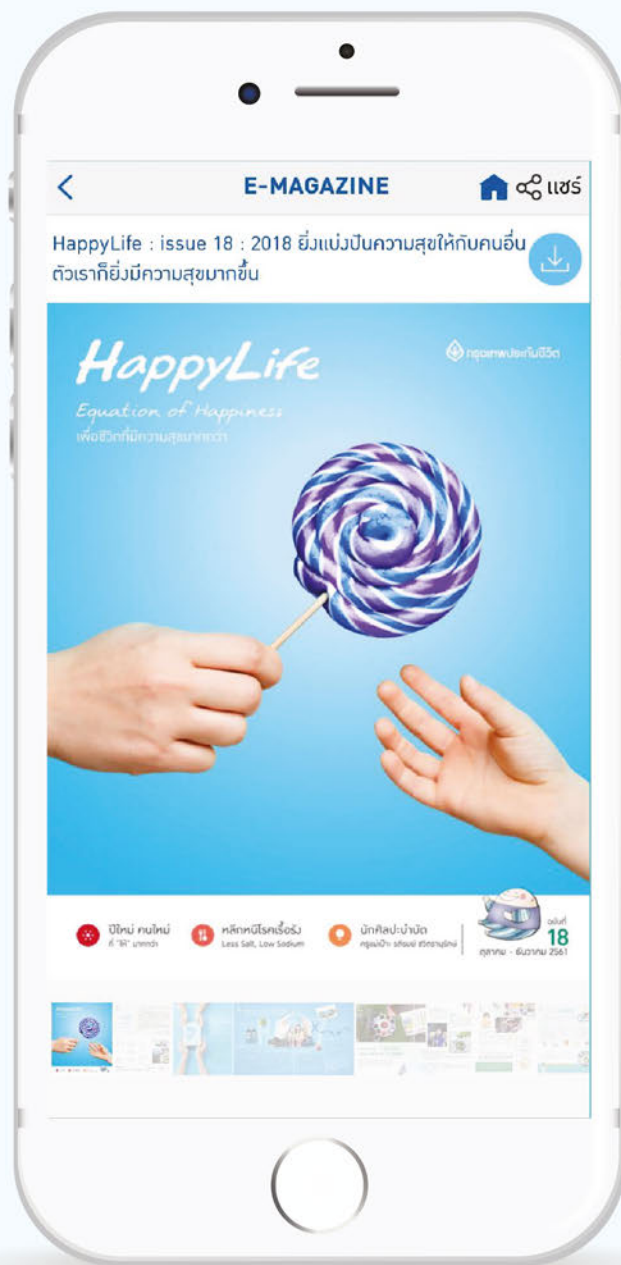
สิทธิประโยชน์

ข้อมูลสิทธิประโยชน์ต่างๆ สำหรับสมาชิก
BLA HappyLife Club เช่น ร้านอาหาร ที่พัก
และบริการต่างๆ



กิจกรรมความสุข

สมาชิก BLA Happy Life Club
สามารถเข้าร่วมกิจกรรมดีๆ กับกรุงเทพมหานคร



E-Magazine

นิตยสาร HappyLife ในรูปแบบ E-Magazine
มาพร้อมเรื่องราวน่ารู้ ทั้งในด้านการเงิน การงาน อาหาร
กีฬา สุขภาพ และการท่องเที่ยว เพื่อการดำเนินชีวิต
ที่มีความสุขมากกว่า



บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

เช่น บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ในประเทศไทย การให้บริการข้อมูลและสำรองที่นั่ง กิน พัก เกี่ยวกับโลกรวมถึงการสำรองที่นั่งห้องรับรองที่สนามบิน



Domestic Travel
Medical Care

การให้บริการข้อมูล คำแนะนำทางโทรศัพท์ ในด้านการแพทย์ สถานพยาบาล นอกจากนี้ยังมีการบริการส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ฯลฯ



Basic Concierge &
Lifestyle Assistance

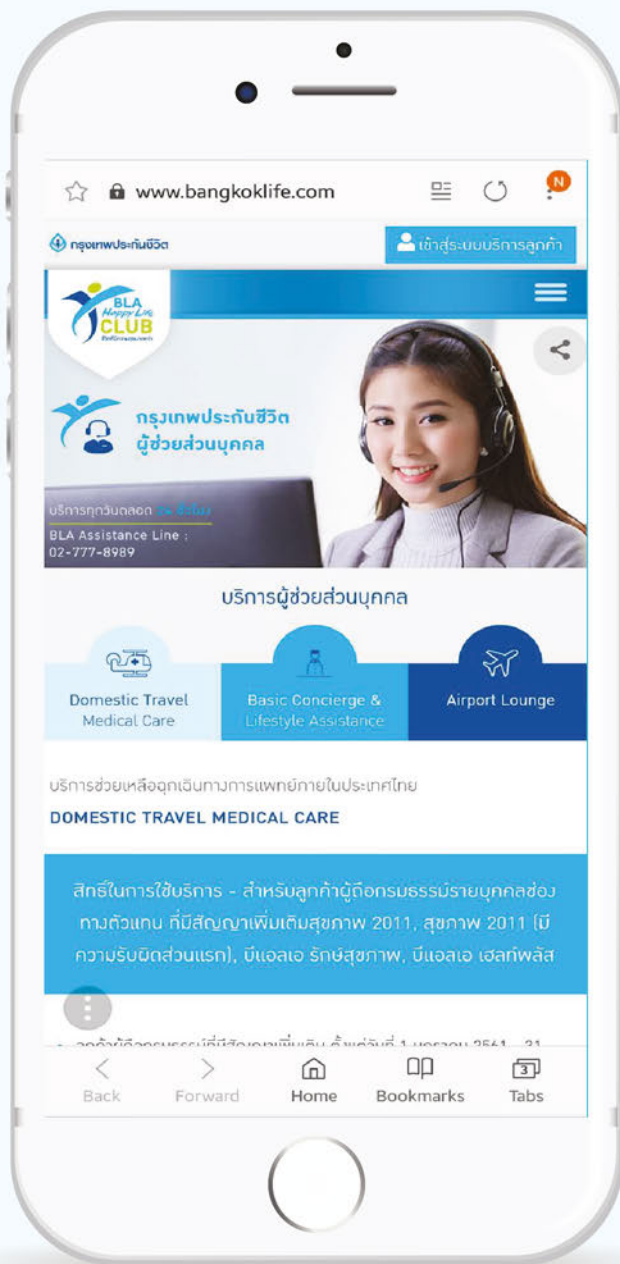
การให้บริการข้อมูลและสำรองที่นั่ง กิน พัก เกี่ยวกับโลก เช่น การบริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ จองรถเช่า จองโรงแรม ทิวทัศน์ด้านความบันเทิงและสำรองที่นั่ง การจัดส่งของขวัญและดอกไม้ สำรองที่นั่งร้านอาหาร ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในต่างประเทศ รวมทั้งการจองตั๋วเครื่องบิน

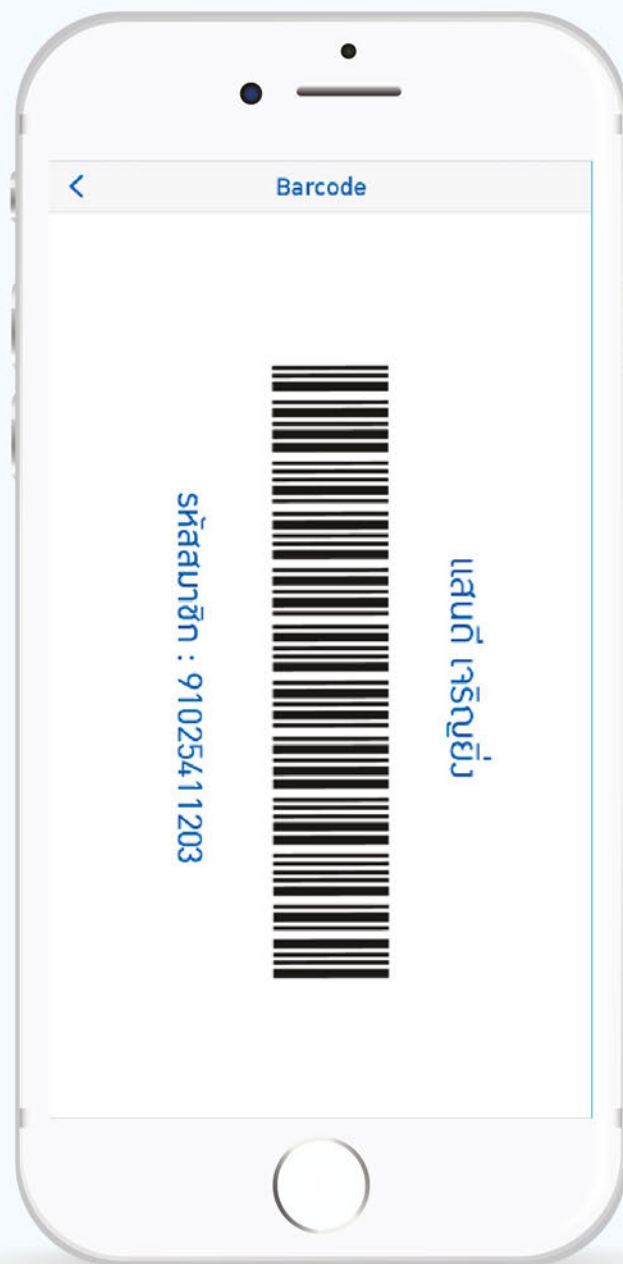


Airport Lounge

การสำรองที่นั่งห้องรับรองที่สนามบินที่เข้าร่วมกว่า 800 แห่งทั่วโลก

*สิทธิในการใช้บริการ : สำหรับลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์รายบุคคลที่มีเงื่อนไขตามที่บริษัทกำหนด





Barcode

- ใช้แสดงแทนบัตรสมาชิก
BLA Happy Life Club
- ใช้แสดงสิทธิ์เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม
BLA Happy Life Club



ดูข้อมูลประวัติ สถานะจ่ายเคม ทั้งแบบรวมและแยกกรรมวิธีได้ง่ายๆ
พร้อมดาวน์โหลดเอกสารแบบฟอร์มการเคม

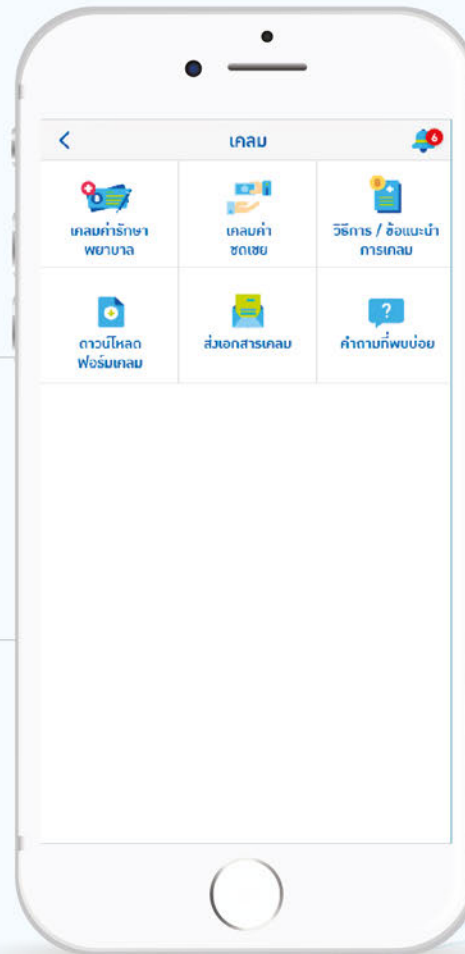
ตรวจสอบสถานะการเคมค่ารักษาพยาบาล
และดูประวัติการเคมแยกตามกรรมวิธี



ตรวจสอบสถานะการเคมค่าชดเชย
และดูประวัติการเคมแยกตามกรรมวิธี



เรียนรู้รายละเอียดขั้นตอนการเคม
• เคมด้วยตัวเอง
• เคมผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญา



**ดาวน์โหลด
ฟอร์มเคม**

ดาวน์โหลดเอกสารแบบฟอร์มการเคม
และเอกสารอื่นๆ



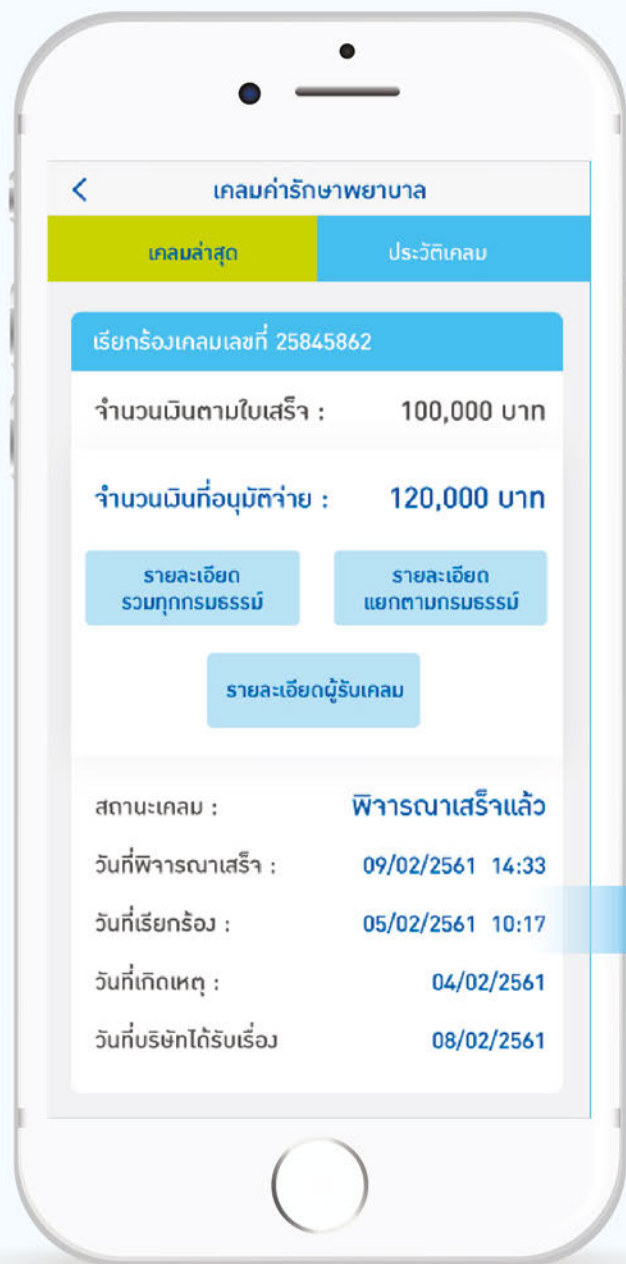
ส่งเอกสารเคม

อัปโหลดเอกสารการเคม
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินเรื่อง
(*ขนาดไฟล์รวมไม่เกิน 2 MB)



คำถามที่พบบ่อย

คำถามและคำตอบเกี่ยวกับรายละเอียด
การส่งเคม และความคุ้มครอง



คอมคำรักษาพยาบาล

ตรวจสอบสถานะการคอมคำรักษาพยาบาล
และดูประวัติการคอมแยกตามกรณี

สถานะคอม : พิจารณาเสร็จแล้ว

วันที่พิจารณาเสร็จ : 09/02/2561 14:33

วันที่เรียกร้อง : 05/02/2561 10:17

วันที่เกิดเหตุ : 04/02/2561

วันที่บริษัทได้รับเรื่อง : 08/02/2561

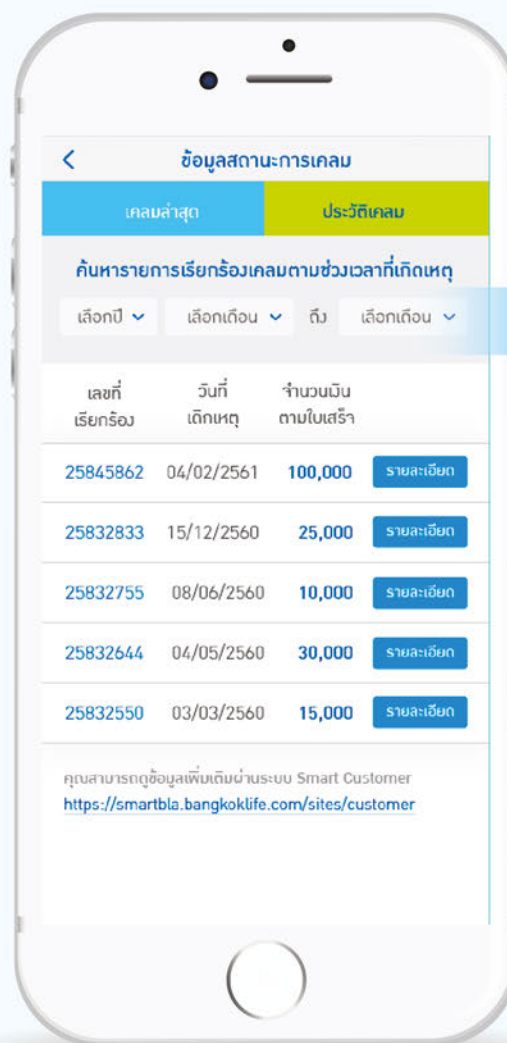
แสดงรายละเอียดการคอมประกัน
สถานะคอม / วันที่พิจารณา / วันที่เรียกร้อง /
วันที่เกิดเหตุ รวมถึงวันที่บริษัทได้รับเรื่อง

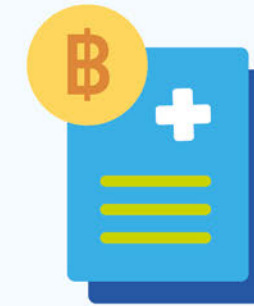


เคอมค่าชดเชย

ตรวจสอบสถานะการเคอมค่าชดเชย
และดูประวัติการเคอมแยกตามกรรมธรรม์

ค้นหารายการเรียกร้องเคอมได้ง่ายๆ ตามช่วงเวลาที่เกิดเหตุ

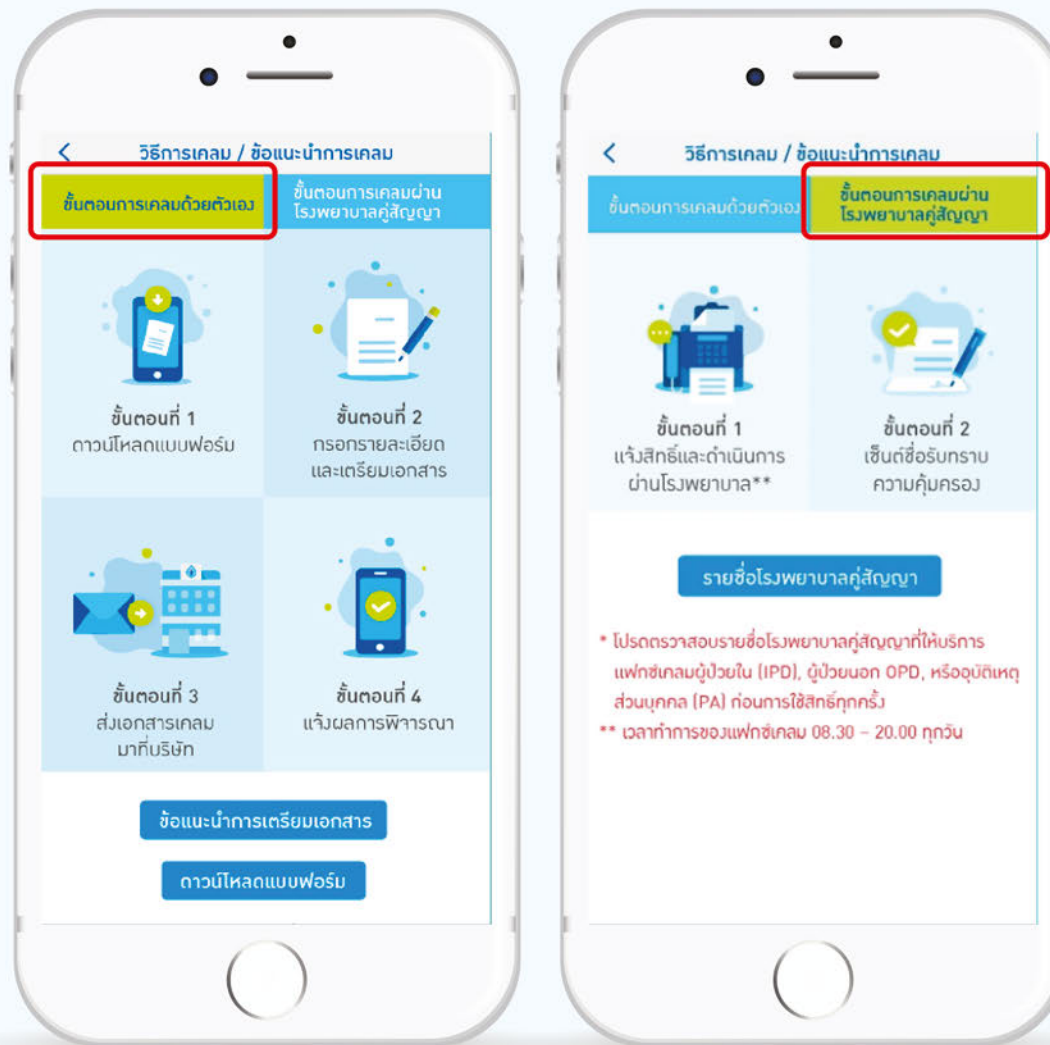




วิธีการ / ข้อนำการคอม

ดูรายละเอียดขั้นตอนการคอม
ทั้งการคอมด้วยตนเอง หรือ
การคอมผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญา

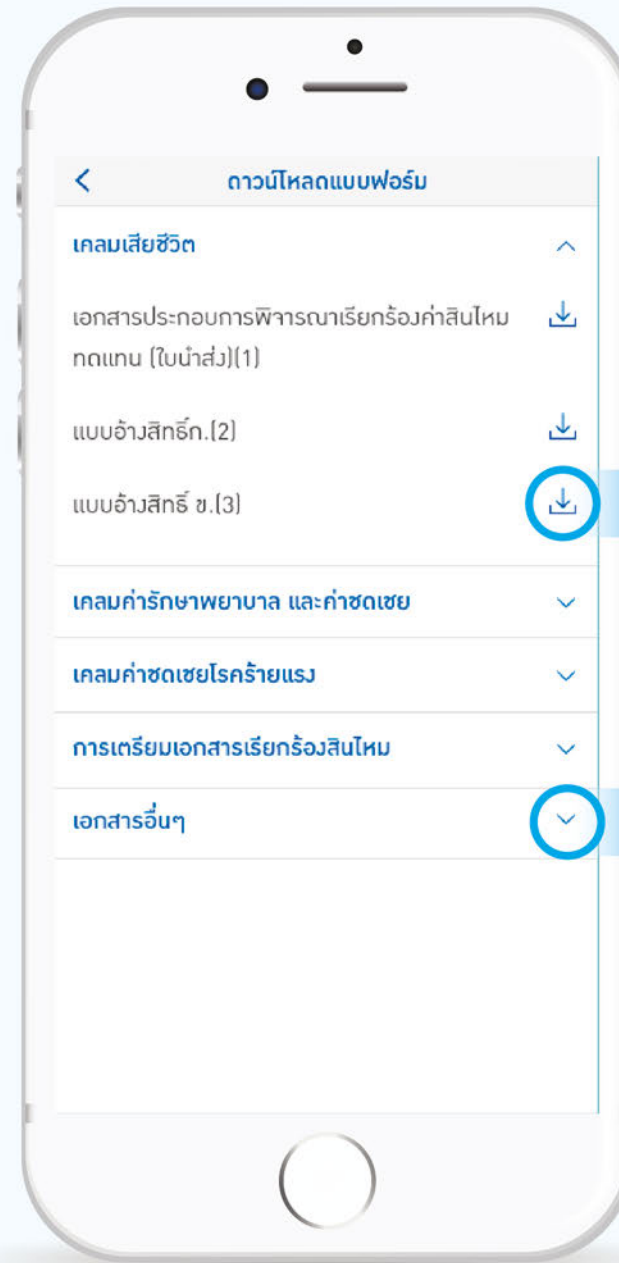
- ข้อนำการเตรียมเอกสาร
- ดาวันโหลดแบบฟอร์ม
- รายชื่อโรงพยาบาลคู่สัญญา





ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเคอม

ดาวน์โหลดเอกสารแบบฟอร์มการเคอม
และเอกสารอื่นๆ สำหรับการยื่นเคอม



กดเพื่อดาวน์โหลด

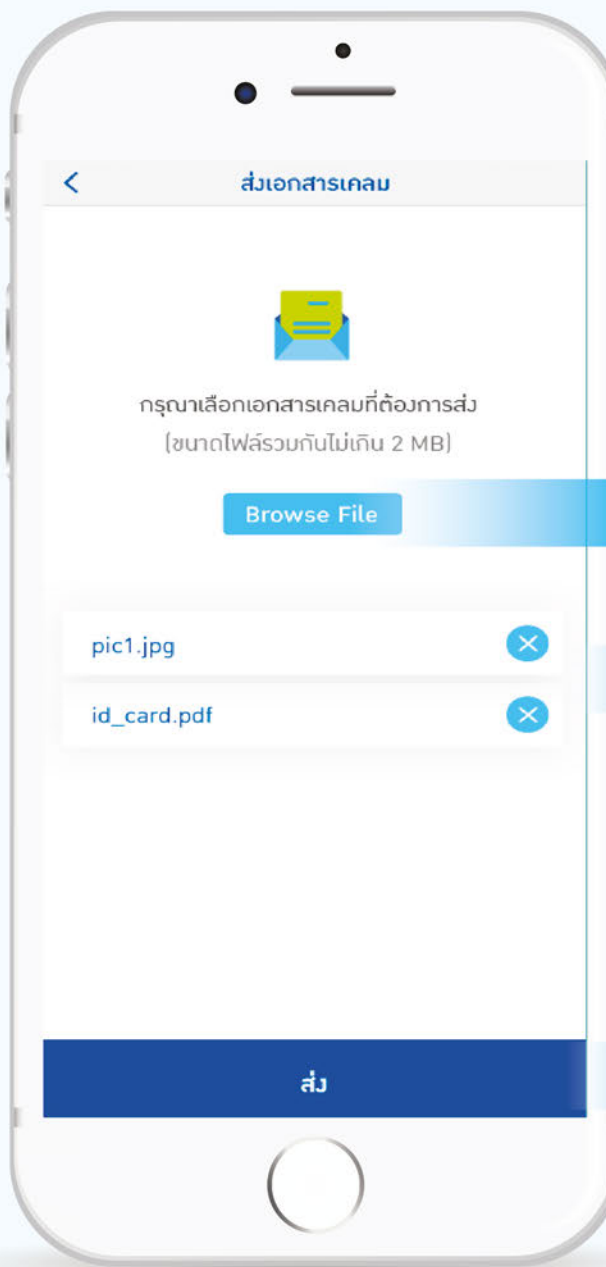


กดเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม



ส่งเอกสารเคม

อัปโหลดเอกสารการเคม
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเคม



กดเพื่ออัปโหลดเอกสาร
สำหรับการยื่นเคม

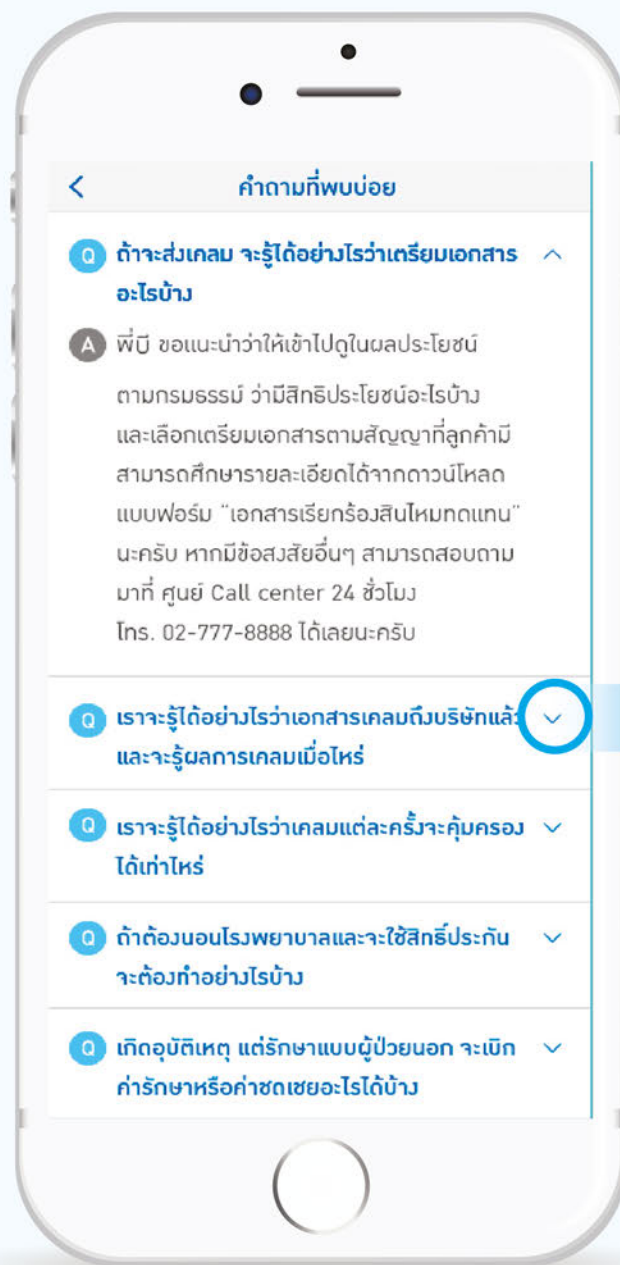
เอกสารเคม
ที่อัปโหลดเสร็จแล้ว

กดส่งเพื่อทำการยื่นเคม



คำถามที่พบบ่อย

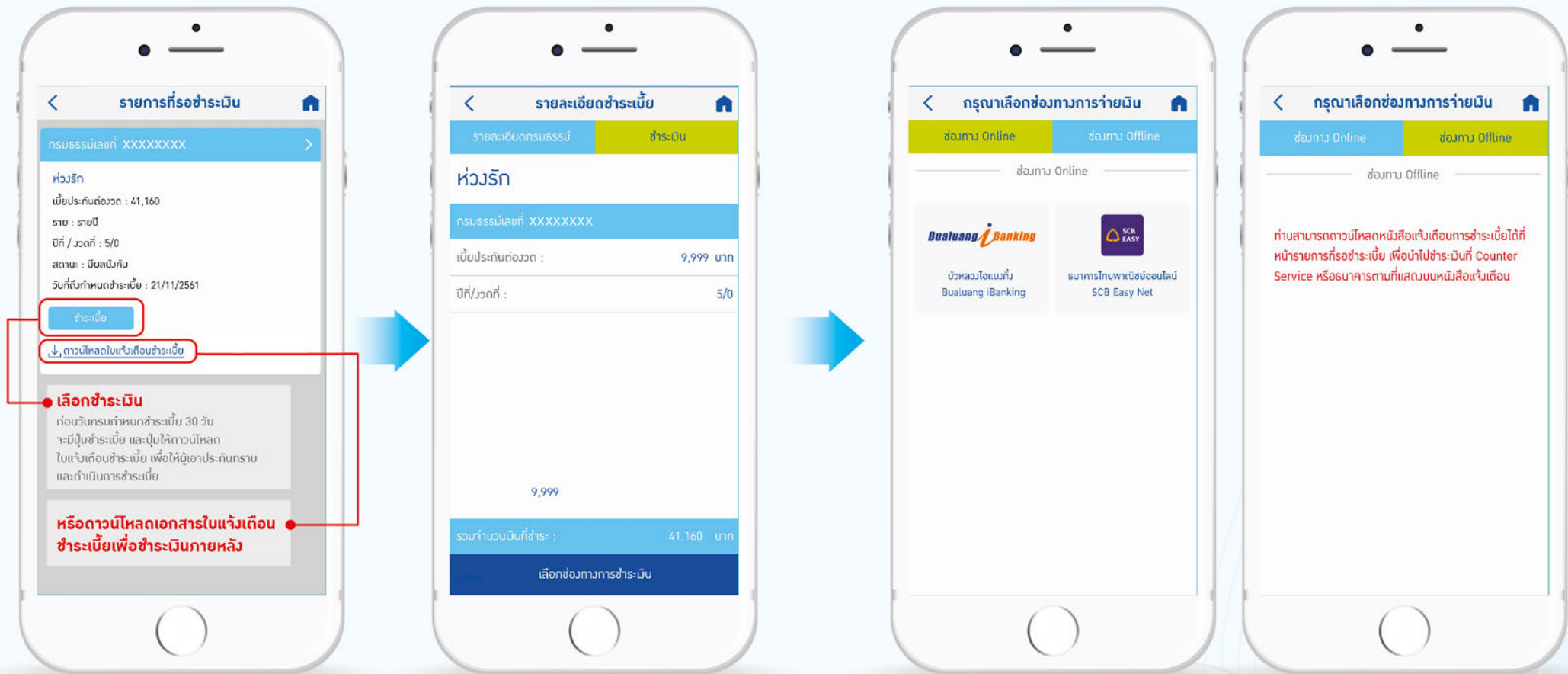
คำถามและคำตอบเบื้องต้น
เกี่ยวกับรายละเอียด
การส่งเคอม ความคุ้มครอง
รวมทั้งคำถามอื่นๆ ที่พบบ่อย



กดเพื่อดูคำตอบ



จ่ายเบี้ยประกันชีวิตที่ไหนเมื่อไหร่ก็ได้ สะดวกรวดเร็วประหยัดเวลา
พร้อมดาวน์โหลดเอกสารแจ้งเตือนการชำระเบี้ย



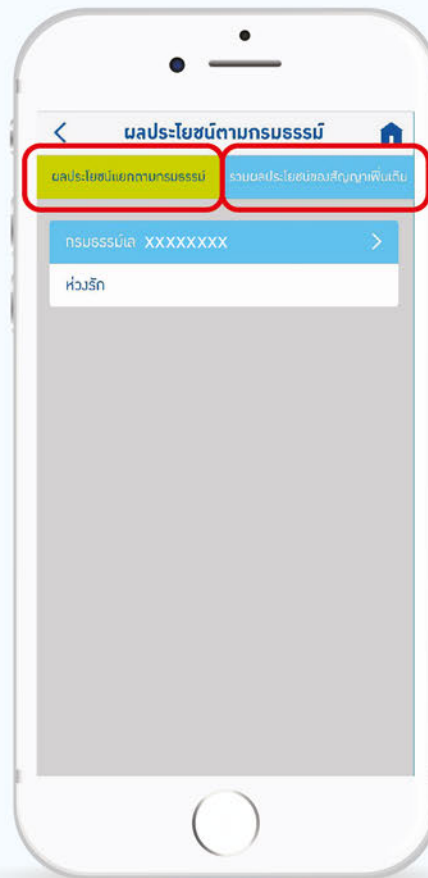
รายละเอียดกรมธรรม์
ที่รอชำระเงิน และดาวน์โหลดเอกสาร
แจ้งเตือนการชำระเบี้ย

เลือกกรมธรรม์
ที่ต้องการชำระเงิน

เลือกชำระเบี้ยได้ที่ Online และ Offline



ตรวจเช็คผลประโยชน์ และความคุ้มครองแยกตามกรมธรรม์
ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย



แสดงรายละเอียดและผลประโยชน์ของแบบประกัน แยกตามกรมธรรม์
โดยระบุวันเริ่มคุ้มครอง วันครบกำหนดสัญญา กุณประกัน เบี้ยประกัน
วันชำระเบี้ยงวดถัดไป มีนํายตามเงื่อนไข (ถ้ามี)

แสดงความคุ้มครองของสัญญาเพิ่มเติมของทุกกรมธรรม์รวมกัน
เช่นค่าห้อง ค่าแพทย์ ค่ารักษาพยาบาล ค่าชดเชยรายวัน ฯลฯ

ติดต่อเรา



ส่งข้อความ

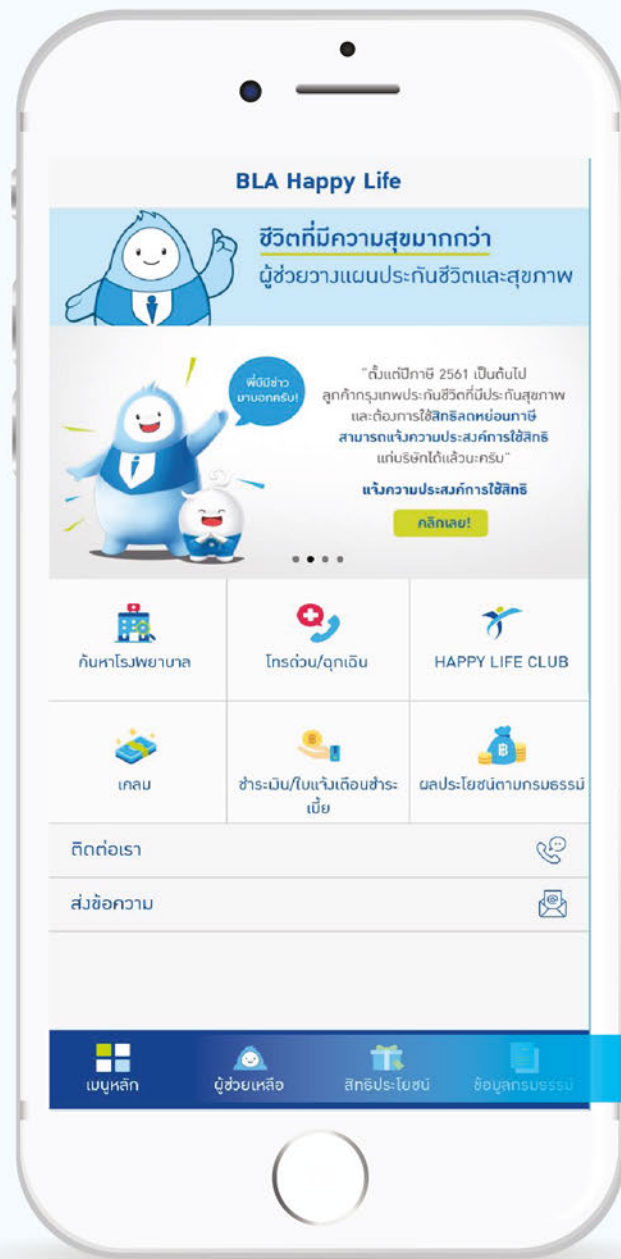


ติดต่อเจ้าหน้าที่ ด้วยการโทรเข้า Call Center
หรือฝากข้อความให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ

โทรติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน
ระบบ Call Center



ฝากข้อความ
และแจ้งข้อมูลให้
เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ



เมนูด้านล่าง

สามารถเข้าใช้บริการที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว



เมนูหลัก



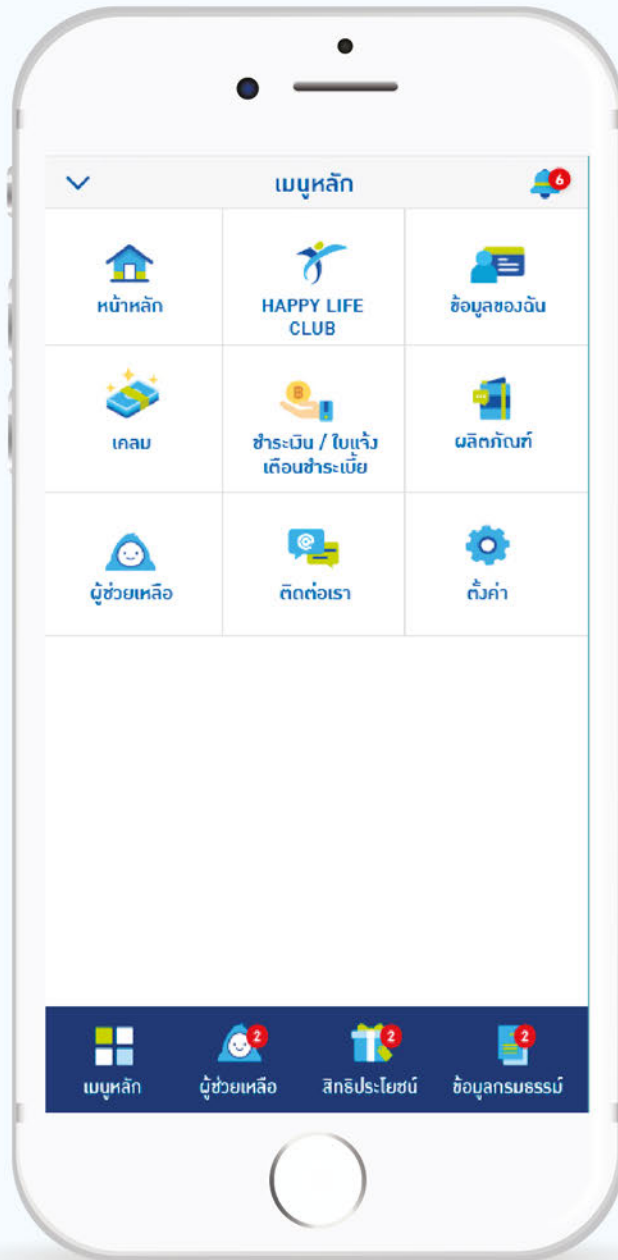
ผู้ช่วยเหลือ



สิทธิประโยชน์



ข้อมูลธุรกรรม



เมนูหลัก

เลือกเมนูหลัก เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว



หน้าหลัก

กลับสู่หน้าจอหลัก



HAPPY LIFE CLUB

ดูสิทธิประโยชน์ต่างๆ และกดรับสิทธิ์



ข้อมูลของฉัน

ดูข้อมูลส่วนตัวและ
บริการด้านกรรมธรรม์ต่างๆ



เกม

ดูข้อมูลประวัติการเกม สถานะจ่ายเกม
และแจ้งเกม



ชำระเงิน / ใบแจ้งเตือนชำระเบี้ย

ดูรายการที่รอชำระเงิน และเลือกชำระเบี้ย
หรือดาวน์โหลดใบแจ้งเตือนชำระเบี้ย



ผลิตภัณฑ์

ดูรายละเอียดแบบประกันต่างๆ



ผู้ช่วยเหลือ

หาโรงพยาบาลคู่สัญญา
เบอร์ฉุกเฉิน และบริการอื่นๆ



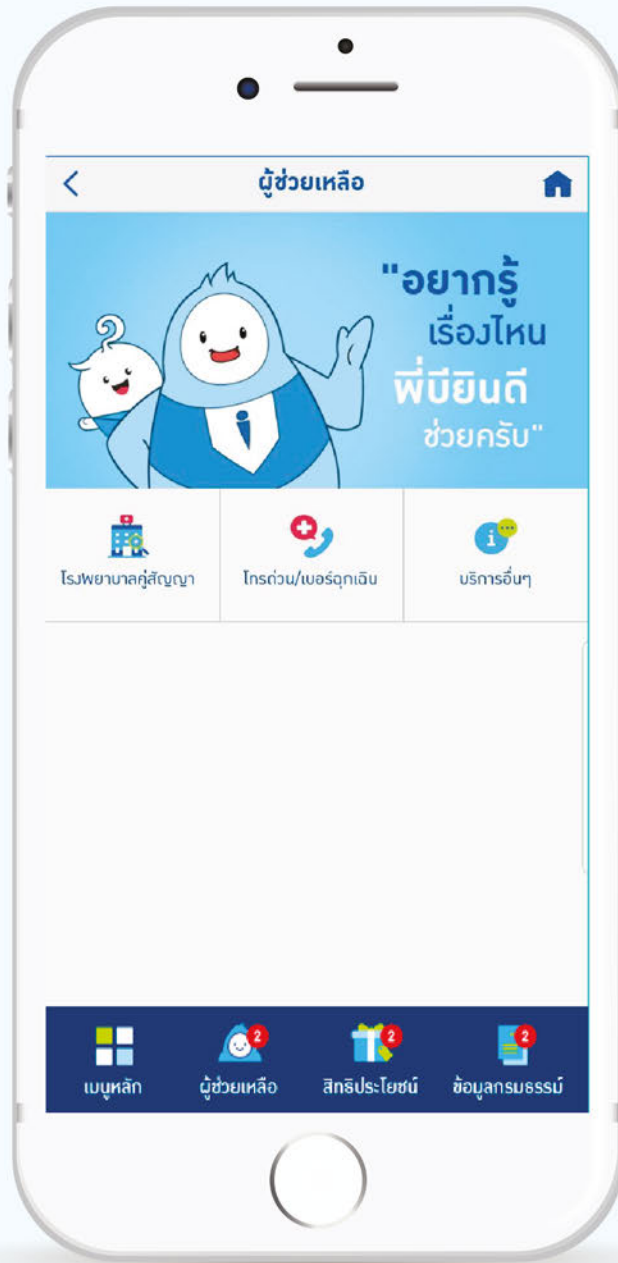
ติดต่อเรา

ดูแผนที่บริษัท และข้อมูลติดต่อ
Call Center พร้อมโทรออกได้ทันที



ตั้งค่า

เปลี่ยนบัญชีผู้ใช้งาน หรือ
ออกจากระบบการใช้งาน



อุ่นใจทุกครั้งเมื่อใช้แอปฯ BLA Happy Life กับบริการผู้ช่วยเหลือ



หาโรงพยาบาลคู่สัญญา

อุ่นใจได้ทุกที่ทุกเวลา กับบริการค้นหาโรงพยาบาล ที่อยู่ใกล้คุณ พร้อมรายละเอียดและเส้นทางเดินทาง



โทรด่วน / เบอร์ฉุกเฉิน

อุ่นใจในยามฉุกเฉิน ด้วยบริการโทรด่วน ครอบคลุมกว่า 100 หมายเลข



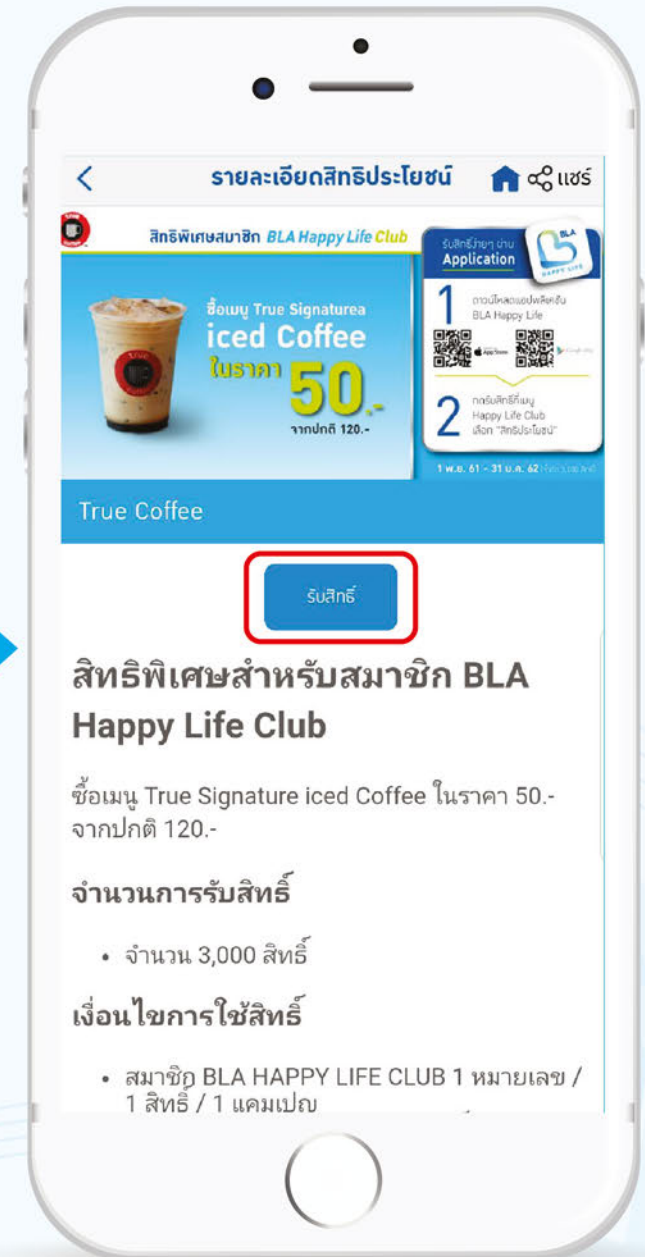
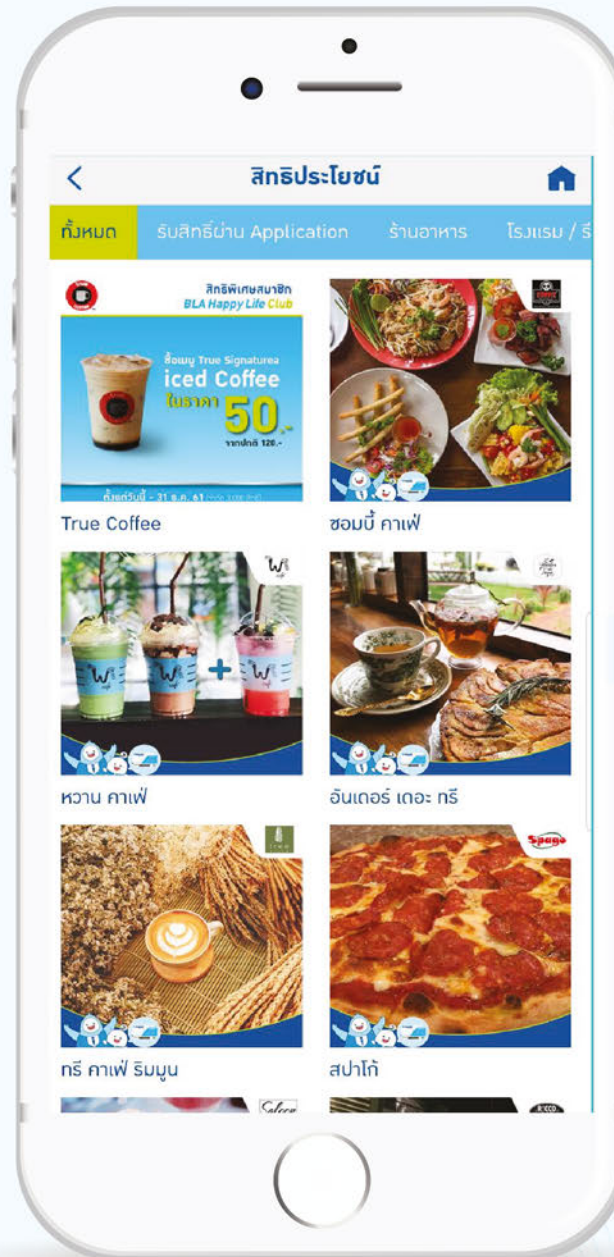
บริการอื่นๆ

ทางลัดเข้าสู่เว็บไซต์ ได้แก่ ระบบบริการลูกค้า แอปพลิเคชันลูกค้าประกันกลุ่ม แบบฟอร์มต่างๆ และ facebook กรุงเทพมหานคร



สิทธิประโยชน์

สิทธิประโยชน์ดีๆ
ให้คุณได้รู้ก่อนใคร พร้อมกดรับสิทธิ์ได้ทันที





ตรวจสอบเช็คข้อมูลกรรมธรรม์
และความคุ้มครองของคุณได้อย่างรวดเร็ว

< รายการที่รอชำระเงิน >

กรรมธรรม์เลขที่ xxxxxxxx >

ห้วงรัก

เบี้ยประกันต่องวด : 41,160

ราย : รายปี

ปีที่ / งวดที่ : 5/0

สถานะ : มีผลบังคับ

วันที่ถึงกำหนดชำระเบี้ย : 21/11/2561

ชำระเบี้ย

↓ ดูวันที่ปลอดใบแจ้งเตือนชำระเบี้ย



< รายละเอียดกรรมธรรม์ >

รายละเอียดกรรมธรรม์ ชำระเงิน

ห้วงรัก

กรรมธรรม์เลขที่ xxxxxxxx

ทุนประกัน : 3,000,000 บาท

เบี้ยประกันต่องวด : 41,160 บาท

ราย : รายปี

ปีที่/งวดที่ : 4/0

เริ่มคุ้มครอง : 21/11/2557

ครบกำหนดสัญญา : 21/11/2615

สถานะ : มีผลบังคับ

ชำระเบี้ยงวดถัดไป : 21/11/2561

ชำระเบี้ย

มูลค่ากรรมธรรม์ : 110,763 บาท

หนี้สิน : 0 บาท

คลิกเพื่อดูรายละเอียดค่าธรรมเนียม

เลือกกรรมธรรม์ที่ต้องการกู้

รายละเอียดกรมธรรม์

หน้า 1

รายละเอียดกรมธรรม์

ชำระเงิน

หัวข้อ

กรมธรรม์เลขที่ : XXXXXXXX

ทุนประกัน : 3,000,000 บาท

เบี้ยประกันต่องวด : 41,160 บาท

ราย : รายปี

ปีที่งวดที่ : 4/0

เริ่มคุ้มครอง : 21/11/2557

ครบกำหนดสัญญา : 21/11/2615

สถานะ : มีผลบังคับ

ชำระเบี้ยงวดถัดไป : 21/11/2561

ชำระเบี้ย

มูลค่ากรมธรรม์ : 110,763 บาท

หนี้สิน : 0 บาท

ยอดเงินที่ถือได้ (ยังไม่หักหนี้สิน): 99,686 บาท

กู้กรมธรรม์

ช่องทางกรณรับผลประโยชน์ : จ่ายเป็นเงิน / ตัวแลกเงิน

รายละเอียดตัวแทน

ชื่อ-นามสกุล : เบอร์โทรศัพท์มือถือ : อีเมล :

เลือก รายละเอียดกิจกรรม
แล้วเลือกที่ปุ่มกิจกรรม

[illegible]

สามารถเลือกดาวน์โหลดแบบฟอร์ม
หรือรับเอกสารทางอีเมล

[illegible]

