

“การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)” หมายความว่า การเชิญชวน ชี้ช่องหรือจัดการให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

หน่วยงานหรือบุคคลที่สามารถทำช่องทางการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) คือ

1. บริษัทประกันภัย

2. นายหน้าประกันภัย

3. ธนาคาร

โดยในกรณีที่บริษัทตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากสำนักงานว่า นายหน้าประกันภัยหรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศนี้ ให้บริษัทยุติการให้ความยินยอมให้เสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทตรวจพบหรือรับแจ้งจากสำนักงาน

ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทส่งกรรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย การขอคำยืนยันสามารถทำได้โดยการโทรศัพท์ไปหาผู้มุ่งหวังหรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นในการขอคำยืนยัน นายหน้าประกันภัย บริษัทประกันภัย หรือธนาคาร ต้องแจ้งให้ผู้มุ่งหวังทราบถึงสิทธิการขอยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period) ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้มุ่งหวังได้รับกรรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น การคืนเบี้ยประกันภัยให้บริษัทดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้งการขอใช้สิทธิยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย และแจ้งช่องทางการรับคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้มุ่งหวังทราบ

ในการออกกรรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริษัทดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทต้องจัดให้มีช่องทางการติดต่อเพื่อให้ผู้เอาประกันภัย สามารถแจ้งความประสงค์ในการขอรับกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นอย่างอื่นเพิ่มเติมได้ในภายหลัง เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทรับประกันภัยประเภทไมโครอินชัวรันส์ หรือแบบประกันภัยที่มีมูลค่าเบี้ยประกันภัยตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยไม่เกินสามร้อยบาท หรือแบบประกันภัยที่นายทะเบียนประกาศกำหนด ให้บริษัทสามารถออกกรรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เพียงอย่างเดียว โดยไม่ต้องจัดให้มีช่องทางการติดต่อเพื่อแสดงความประสงค์ในการขอรับกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นอย่างอื่นเพิ่มเติม หรือ

2. ในกรณีผู้เอาประกันภัย เลือกแสดงความประสงค์ให้บริษัทออกกรรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรอง การประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพียงอย่างเดียว ให้บริษัทสามารถกำหนดส่วนลดอัตราเบี้ยประกันภัยได้ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 500 บาท

การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

- กรรมธรรม์ที่เสนอขายจะต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น โดยกรรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวจะต้องมีการระบุเงื่อนไขสิทธิการขอยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นเวลา 30 วัน
- การเสนอขายให้ดำเนินการได้ในวันจันทร์ ถึง วันเสาร์ ระหว่างเวลา 08.30 - 19.00 น. เว้นแต่มีการนัดหมายล่วงหน้า โดยความยินยอมของผู้มุ่งหวัง
- ห้ามเสนอขายกับผู้มุ่งหวังที่แจ้งว่าไม่ประสงค์ให้บริษัทเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยแล้ว เว้นแต่เวลาล่วงพ้นมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับแต่วันที่มีการปฏิเสธ
- เมื่อได้รับอนุญาตให้เสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย จะต้องแจ้งขออนุญาตการบันทึกเสียง และให้เก็บหลักฐานการบันทึกเสียงนั้น เฉพาะกรณีที่ผู้มุ่งหวังแจ้งขอเอาประกันภัยไว้ ตลอดระยะเวลาประกันภัย และเก็บต่อไปอีกไม่น้อยกว่า 1 ปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาประกันภัย
- ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทส่งกรรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย บริษัทต้องโทรศัพท์ไปขอคำยืนยันจากผู้มุ่งหวังอีกครั้งหากยังคงยืนยันในการทำประกันภัยให้แจ้งสิทธิการขอยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่ได้รับกรรมธรรม์ประกันภัยหากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น การคืนเบี้ยประกันภัยให้บริษัทดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้งการขอใช้สิทธิยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย