

1. บริษัท ขอบฟ้า โบรคเกอร์ จำกัด ได้รับเงินค่าเบี้ยประกันชีวิตจากลูกค้าเป็นจำนวน 500,000 บาท ในวันที่ 10 มกราคม จากนั้นผู้บริหารคาดการณ์ว่าเงินในบัญชีบริษัทไม่พอจ่ายเงินเดือนพนักงานในวันที่ 30 มกราคม จึงใช้เงินที่ได้รับจากลูกค้าจ่ายเงินเดือนแก่พนักงานไปก่อน หากบริษัทได้รับรายได้จำนวน 500,000 บาท จากแหล่งอื่นมาในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ ค่อยนำส่งเงินค่าเบี้ยประกันชีวิตให้กับบริษัทผู้รับประกันชีวิตในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ การกระทำของบริษัท ขอบฟ้าฯ ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะบริษัทไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
2. ผิด เพราะไม่สามารถนำเงินที่ได้รับมาจ่ายให้บริษัทผู้รับประกันชีวิตได้ภายใน 15 วัน
3. ไม่ผิด เพราะสามารถนำเงินที่ได้รับมาจ่ายให้บริษัทรับประกันชีวิตได้ภายใน 30 วัน
4. ไม่ผิด เพราะเป็นแนวทางการบริหารเงินของบริษัท

2. นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 10 ปี ต่อมาปีที่ 6 เกิดปัญหาเรื่องการเงิน จึงได้ไปปรึกษากับนาย ข. ซึ่งเป็นนายหน้าประกันชีวิต นาย ข. ได้บอกให้นาย ก. กู้เงินโดยมีกรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นประกัน เพื่อนำมาชำระเบี้ยประกันชีวิต ท่านคิดว่าการกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเป็นการชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
3. ผิด เพราะชี้แจงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยผิด
4. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

3. นาย ป. ได้สอบถามเกี่ยวกับสุขภาพของ นาย ต. เพื่อเป็นข้อมูลในการรับทำประกันชีวิตของ นาย ต. เอง และได้ทราบข้อมูลจาก นาย ต. ว่าไม่มีโรคภัยเรื้อรังแต่อย่างใด แต่ภรรยาของ นาย ต. เป็นโรคเบาหวานอยู่ ต่อมาบริษัทได้รับประกันชีวิตของ นาย ต. หลังจากนั้นนาย ป. ได้นำเรื่องภรรยาของนาย ต. ไปเล่าให้ผู้อื่นฟัง ดังนี้ การกระทำของ นาย ป. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะการเป็นโรคเบาหวานของภรณานาย ต. ไม่ใช่โรคภัยเรื้อรัง เปิดเผยได้
2. ไม่ผิด เพราะเป็นความลับของภรรยาผู้เอาประกันภัย มิใช่ผู้เอาประกันภัย
3. ผิด เพราะเอาความลับของผู้อื่นไปเปิดเผย
4. ผิด เพราะนำเอาความลับของผู้เอาประกันภัยไปเปิดเผย

4. นาง ก. ป่วยเป็นโรคมะเร็งในขั้นเริ่มต้น ได้เรียกนาย ข. ลูกชายซึ่งเป็นนายหน้าประกันชีวิต ให้มาทำประกันชีวิตเพื่อที่เมื่อตนตายไปนาย ข. และน้องๆ จะได้เงินก้อนหนึ่งไปทำการค้าได้ นาย ข. จึงได้ทำประกันชีวิตให้ นาง ก. โดยกรอกข้อความในใบคำขอว่าไม่ได้เจ็บป่วย หลังจากนั้นอีก 4 ปี นาง ก. ถึงแก่ความตาย บริษัทได้จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ นาย ข. และน้องๆ การกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสะดวกของกรมธรรม์
2. ผิด เพราะไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิต
3. ไม่ผิด เพราะทำให้คำขอร้องของแม่เป็นจริง และช่วยให้น้องๆ มีเงินทุนในการทำการค้า
4. ไม่ผิด เพราะลูกที่ติดต้องเชื่อฟังพ่อแม่ และทำตามคำขอร้องของแม่ ประกอบกับในกรณีนี้ไม่ว่าจะเจ็บป่วยหรือไม่ บริษัทก็ต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอยู่ดี เพราะเกิน 2 ปีแล้ว บริษัทไม่มีสิทธิบอกล้างสัญญา

5. นาง ป. เป็นนายหน้าประกันชีวิต ได้ชักชวนให้ นาย ข. ทำประกันชีวิตพร้อมทั้งสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล โดยบอกแก่ นาย ข. ว่าเมื่อเจ็บป่วยจะสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาล นับตั้งแต่วันที่สัญญาเริ่มมีผลบังคับ ท่านจงพิจารณาว่านาง ป. ประพฤติผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเป็นกลวิธีในการชักชวนให้คนมาทำประกันชีวิตด้วย
2. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ต้องศึกษาแบบประกันชีวิตที่ต้องการด้วยตนเอง
3. ผิด เพราะเสนอแบบประกันชีวิตที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้เอาประกันภัย
4. ผิด เพราะเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์

6. นาย ก. สนใจทำประกันชีวิต แต่มีเงื่อนไขว่านายหน้าประกันชีวิตจะต้องลดค่าเบี้ยให้ ถ้าท่านเป็นนายหน้าประกันชีวิต ท่านจะตัดสินใจอย่างไร

1. ไม่ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ก. เพราะผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันชีวิต
2. ไม่ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ก. เพราะเสียเวลาและไม่ได้ประโยชน์
3. ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ก. เพราะถือเป็นการช่วยเหลือกัน
4. ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ก. เพราะค่าเบี้ยเป็นของนายหน้าประกันชีวิต จะลดค่าเบี้ยให้ผู้เอาประกันก็ได้

7. นาง ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิต ได้ชี้ช่องให้ นาย ข. ทำประกันชีวิต นาย ข. ได้ตกลงทำประกันชีวิต โดยกรอกรายละเอียดในใบคำขอเอาประกัน พร้อมทั้งลงชื่อในใบคำขอเอาประกันเป็นที่เรียบร้อย ในวันรุ่งขึ้น นาง ก. ได้เข้าบริษัทเพื่อนำใบคำขอเอาประกันมาและเบี้ยประกันชีวิตงวดแรกของ นาย ข. มาส่ง ปรากฏว่า บริษัทได้ออกแบบการประกันชีวิตแบบใหม่ที่นาสนใจกว่า อีกทั้งกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบแรกก็ นาย ข. ได้ตกลงทำประกันฯ ก็ยังไม่มีผลบังคับ ดังนั้น นาง ก. จึงกลับไปหานาย ข. ใหม่ และแนะนำให้นาย ข. เปลี่ยนแบบประกันชีวิตเป็นแบบใหม่ การกระทำของนาง ก. ถือว่าผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
2. ผิด เพราะผู้เอาประกันได้ตกลงทำประกันชีวิตแบบแรก โดยกรอกรายละเอียดในใบคำขอเอาประกันชีวิต พร้อมทั้งลงชื่อในใบคำขอเอาประกันฯ เป็นที่เรียบร้อย
3. ไม่ผิด เพราะกรมธรรม์ฯ ยังไม่มีผลบังคับ ไม่ถือว่าเป็นการแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์ฯ เดิมเพื่อซื้อกรมธรรม์ฯ ใหม่
4. ไม่ผิด เพราะเป็นการแนะนำให้ผู้เอาประกันสละกรมธรรม์ฯ เดิมเพื่อซื้อกรมธรรม์ฯ ใหม่ แต่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้เสียประโยชน์

8. นาย ป. เคยเป็นนายหน้าประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด และลาออกมาเป็นนายหน้าประกันชีวิตบริษัท สอง จำกัด ต่อมา นาย ป. ไปชักชวนให้เพื่อนทำประกันชีวิตกับบริษัท สอง จำกัด แต่เพื่อนบอกว่ากำลังตัดสินใจทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด นาย ป. จึงพยายามคัดค้าน ไม่ให้เพื่อนทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด โดยให้เหตุผลว่าบริษัทนั้นเอาเปรียบลูกค้า การกระทำของ นาย ป. ถูกหรือผิดจรรยาบรรณศีลธรรมนายหน้าประกันชีวิตอย่างไร

1. ถูก เพราะว่าให้บริการที่ดี และพยายามรักษาผลประโยชน์ของผู้ทำประกันชีวิต
2. ผิด เพราะกล่าวให้ร้ายแก่บริษัทประกันชีวิตอื่น
3. ถูก เพราะมีความซื่อสัตย์ ต่อผู้เอาประกันภัย
4. ถูกทั้ง ข้อ 1. และข้อ 3.

9. ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันชีวิตข้อใดที่สอนให้นายหน้าประกันชีวิตรู้จักการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพที่ดี

1. ให้บริการที่ดีย่อมสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
2. รักษาความลับอันมิควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
3. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
4. ถูกทุกข้อ

10. นาย ป. เป็นนายหน้าประกันชีวิต ได้ชี้ช่องให้ นาย ท. ซึ่งมีฐานะร่ำรวยมากทำประกันชีวิตตลอดจนให้ซื้อความคุ้มครองต่างๆ เกินความจำเป็นของ นาย ท. มาก ท่านมีความคิดเห็นว่านาย ป. ทำถูกต้องหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะนาย ท. มีความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
2. ถูกต้อง เพราะนาย ป. เห็นแก่ประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
3. ไม่ถูกต้อง เพราะไม่ได้ร่ำรวยไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
4. ไม่ถูกต้อง เพราะกล่าวเกินจริงจนนาย ท. เข้าใจผิดยอมทำประกันชีวิต

เฉลย

1. 1
2. 1
3. 2
4. 1
5. 4
6. 1
7. 3
8. 2
9. 3
10. 3



ศรีกรุง
ประกันชีวิตโบรคเกอร์